



Feedbackresearch

INFORME DE RESULTADOS

Barómetro Regional de Antofagasta Ciudad y Patrimonio

Encuesta de Opinión Pública
807 casos en la región de Antofagasta

julio 2025

Principales hechos ocurridos durante el trabajo de campo de la encuesta:

- 12/05: Se anticipa boom de inversiones en la región para los próximos años, si se concretan proyectos.
- 13/05: Diputada Pérez queda con arresto domiciliario tras formalización por Democracia Viva.
- 15/05: Antofagasta sufrirá nueva alza de luz e incrementos llegarán hasta el 81%
- 19/05: Cifras de migración interna de censos 2017 y 2024 alertan a alcaldes por éxodo de residentes de la región
- 21/05: Contraloría revela que más de 25.000 funcionarios salieron del país estando con licencia
- 23/05: Río Loa es oficialmente Humedal Urbano: 518 hectáreas quedan bajo protección ambiental
- 24/05: 97% de los casos de funcionarios viajeros con licencia en la región se concentran en municipios
- 26/05: Costo de la vida, inseguridad y falta de acceso a la salud, explicarían éxodo de personas de la región.
- 27/05: AES Andes asegura que la cancelación de su proyecto energético INNA "no es una opción"
- 29/05: Estudio Longitudinal 2025 revela mejoras en educación, pero aumenta la pobreza por ingresos
- 31/05: Senapred mantiene emergencia sanitaria en Antofagasta por focos en ex-vertedero.

Índice

1

Ficha técnica

2

Percepción de Problemas

3

Satisfacción con servicios

4

Calidad de vida

5

Conocimiento del patrimonio

6

Conservación y administración del patrimonio

7

Expectativas de desarrollo urbano

8

Desarrollo cultural



Ficha Técnica





Técnica:

Estudio cuantitativo en base a encuestas presenciales, cara a cara en hogares, mediante dispositivos electrónicos.

Este año se agrega por primera vez una submuestra de encuestas online.

Tamaño de la Muestra:

807 casos presenciales y 134 casos online.



Diseño de la Muestra:

probabilístico por áreas, no proporcional a nivel de comuna. 408 (+116) casos en Antofagasta, 303 (+16) en Calama y 96 (+4) en Tocopilla (muestra online).

Error muestral:

$\pm 3,5\%$ para el total de la muestra cara a cara (807 casos), bajo supuesto de muestreo aleatorio simple, varianza máxima y 95% de confianza.



Trabajo de

Levantamiento:

Realizado entre los días **12 y 31 de mayo de 2025**, con un equipo de 15 encuestadores.

Instrumento:

Cuestionario estructurado de 70 preguntas, ± 30 minutos promedio de aplicación.



Universo

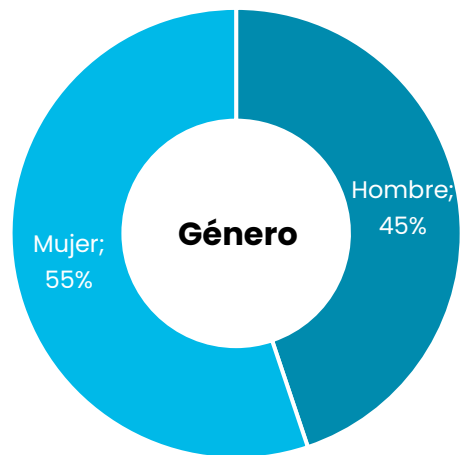
representado:

Hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes permanentes del hogar en los principales centros urbanos de la región: Antofagasta, Calama y Tocopilla.

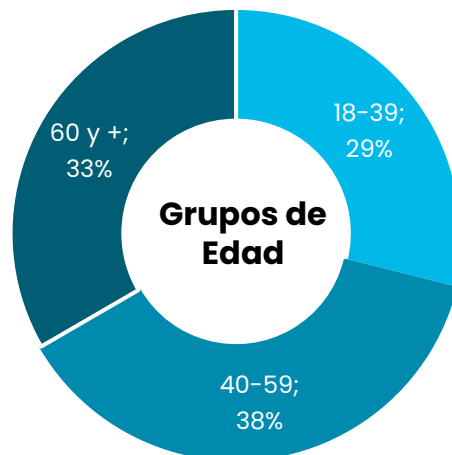


Ajuste del diseño:

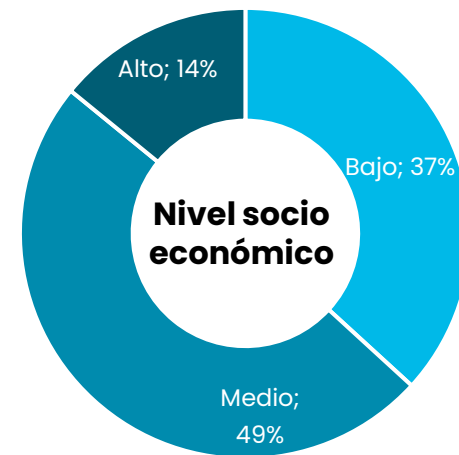
Resultados ajustados según , género y grupos de edad, en base a datos censales de 2024. La ponderación de nivel socioeconómico se realizó usando como referencia los pesos descritos en la última actualización del [GSE AIM](#).



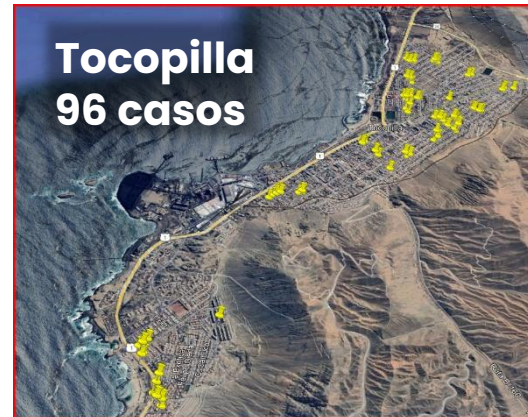
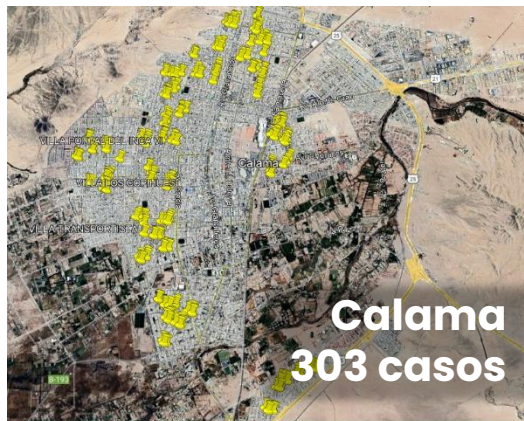
Género	Número
Hombre	422
Mujer	519
Total	941



Grupos de edad	Número
18-39	272
40-59	355
60 y+	314
Total	941



Nivel socioeconómico	Número
Bajo	346
Medio	462
Alto	133
Total	941



Nota metodológica

En algunas series históricas se utiliza como punto de comparación la encuesta telefónica del año 2020. Para los datos de 2022 a 2025, las series comparativas de resultados están basadas en las encuestas presenciales, cara a cara en hogares, realizadas durante el primer semestre de cada año .

- Mayo 2022
- Abril 2023
- Mayo 2024
- Mayo 2025

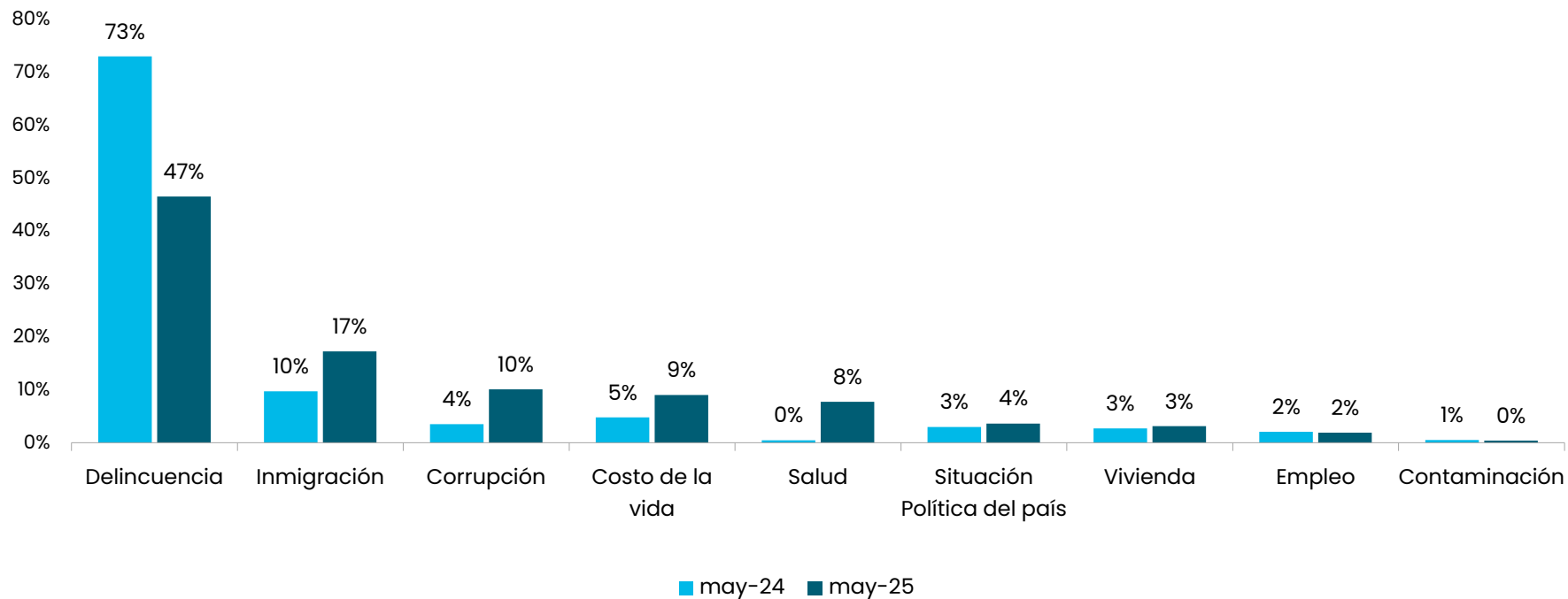
		Número de casos	% sobre total	% sobre categoría
Contacto	Entrevista Correcta	807	33%	56%
	Rechazo	564	23%	39%
	Término Abrupto	0	0%	0%
	Entrevista aplazada	0	0%	0%
	No cumple filtro	79	3%	5%
	Sub total contacto	1.450	59%	100%
Sin contacto	No hay nadie	773	31%	76%
	Inmueble comercial	238	10%	24%
	Deshabitado	0	0%	0%
	Sub total sin contacto	1.011	41%	100%
	Total hogares visitados	2.461	100%	



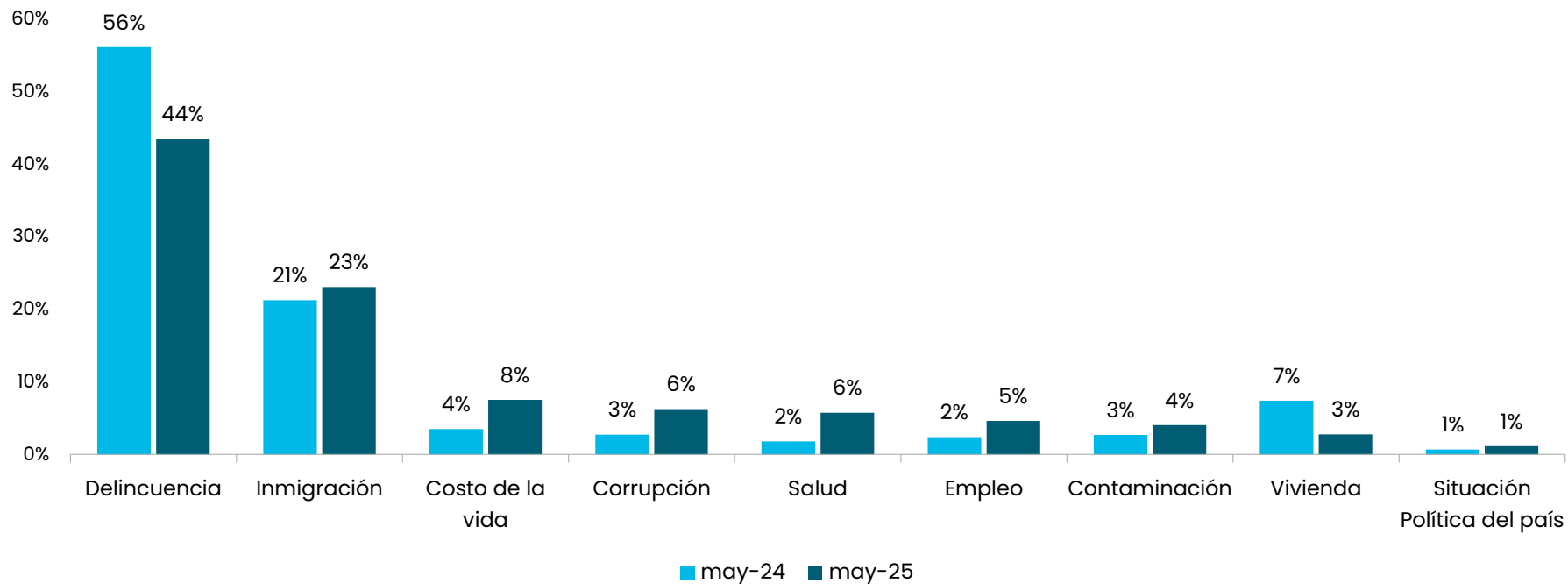
Percepción de problemas



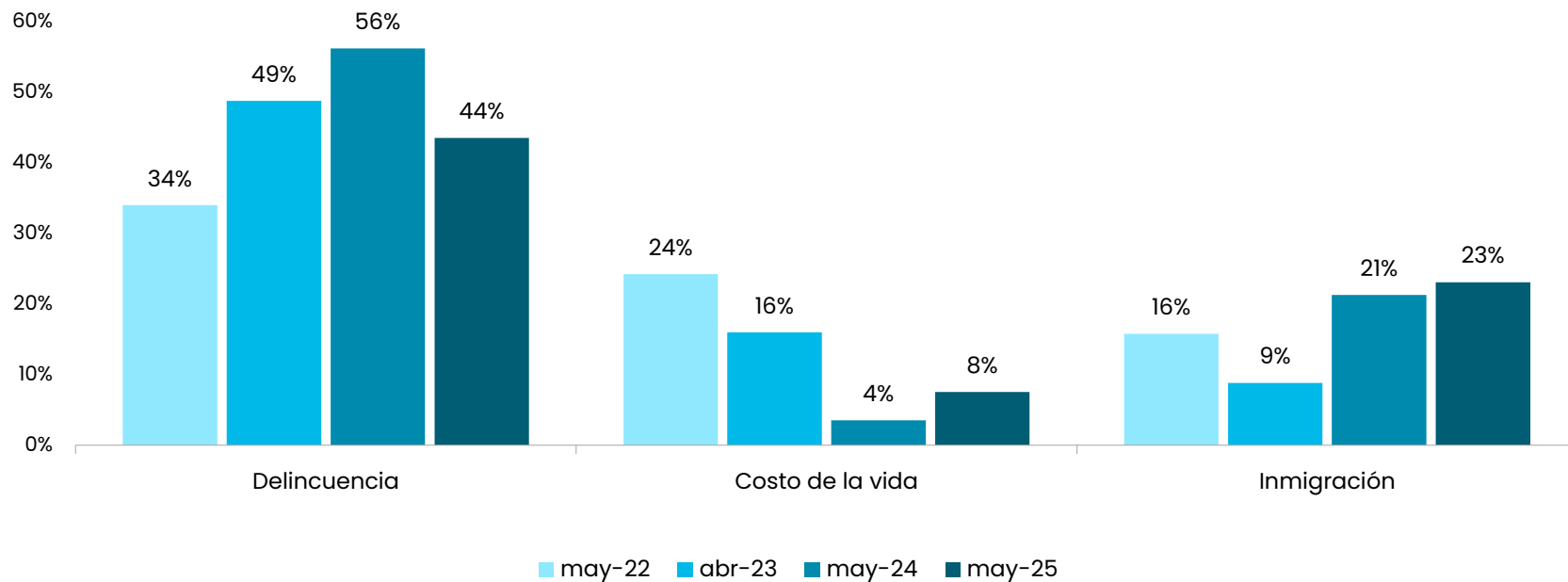
A su juicio, ¿Cuál de los siguientes diría Usted que es el problema más importante del país ...?



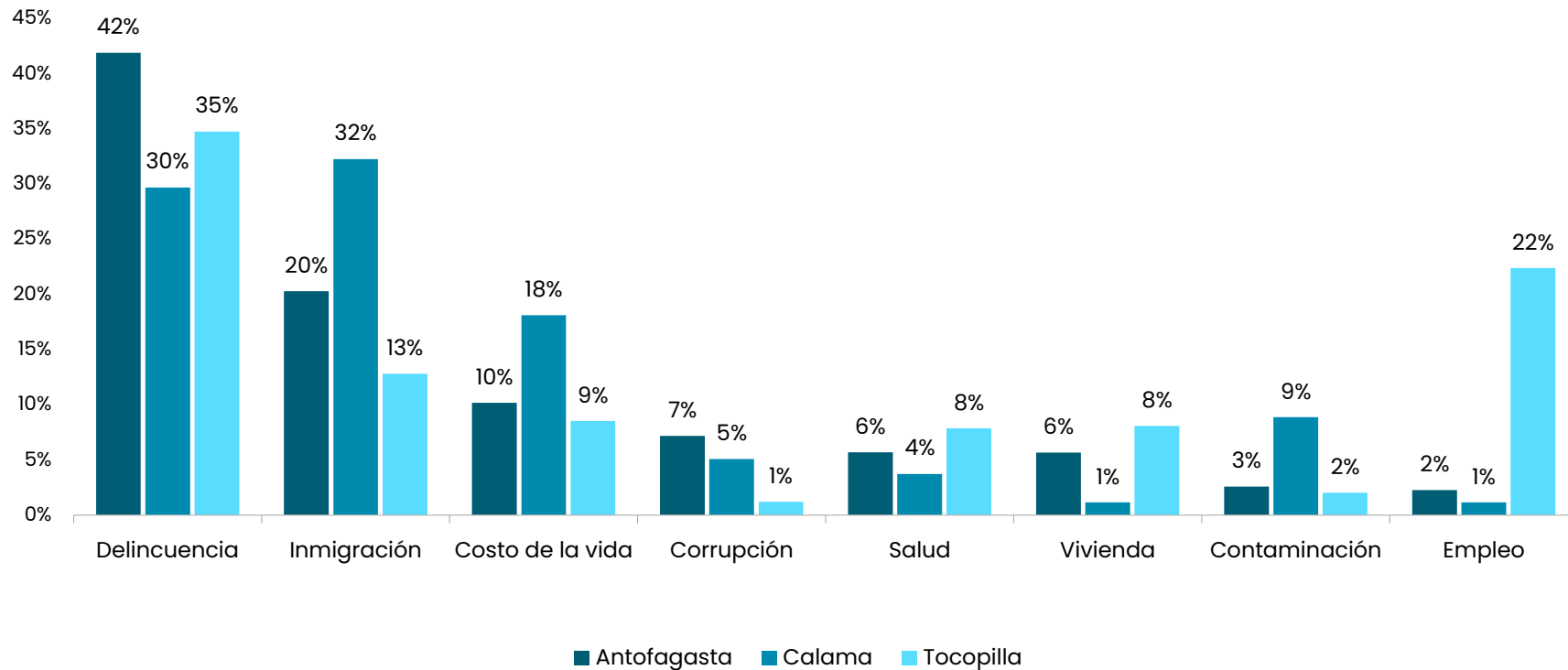
A su juicio, ¿Cuál de los siguientes diría Usted que es el problema más importante de la región...?



A su juicio, ¿Cuál de los siguientes diría Usted que es el problema más importante de la región...?
(principales menciones)



A su juicio, ¿Cuál de los siguientes diría Usted que es el problema más importante de resolver en su comuna?

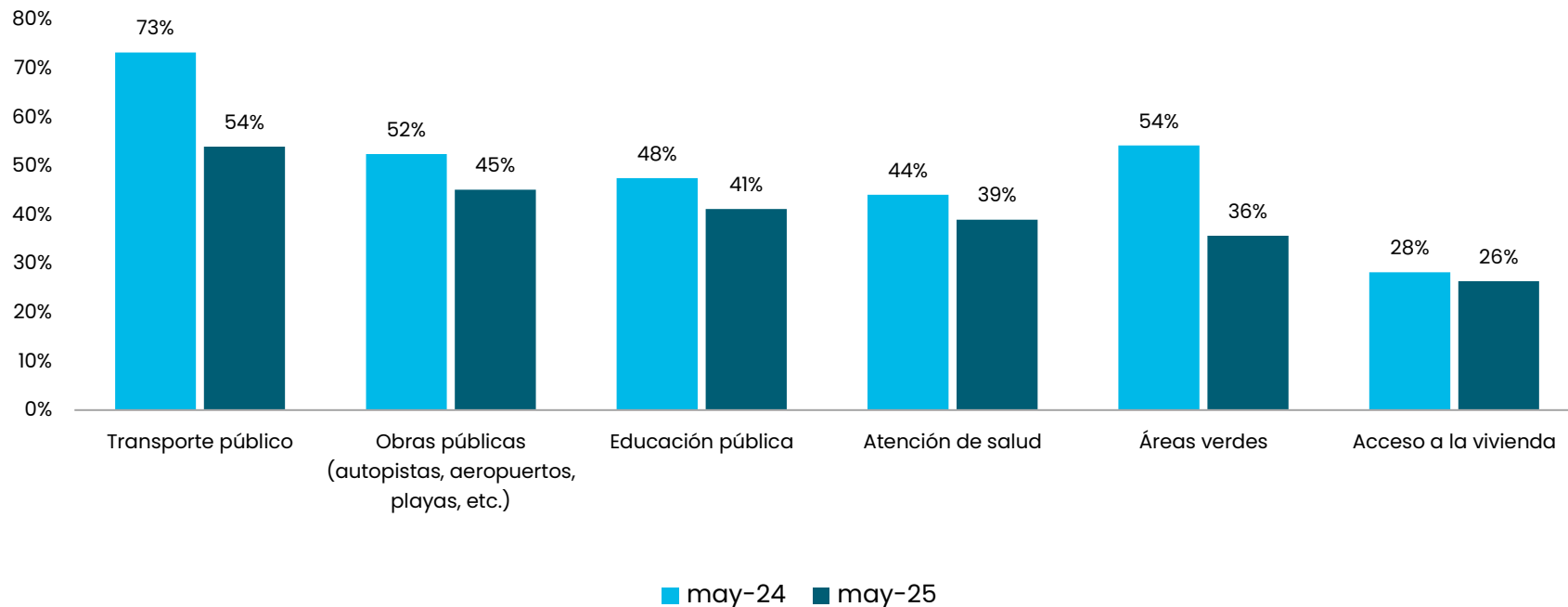




Satisfacción con servicios

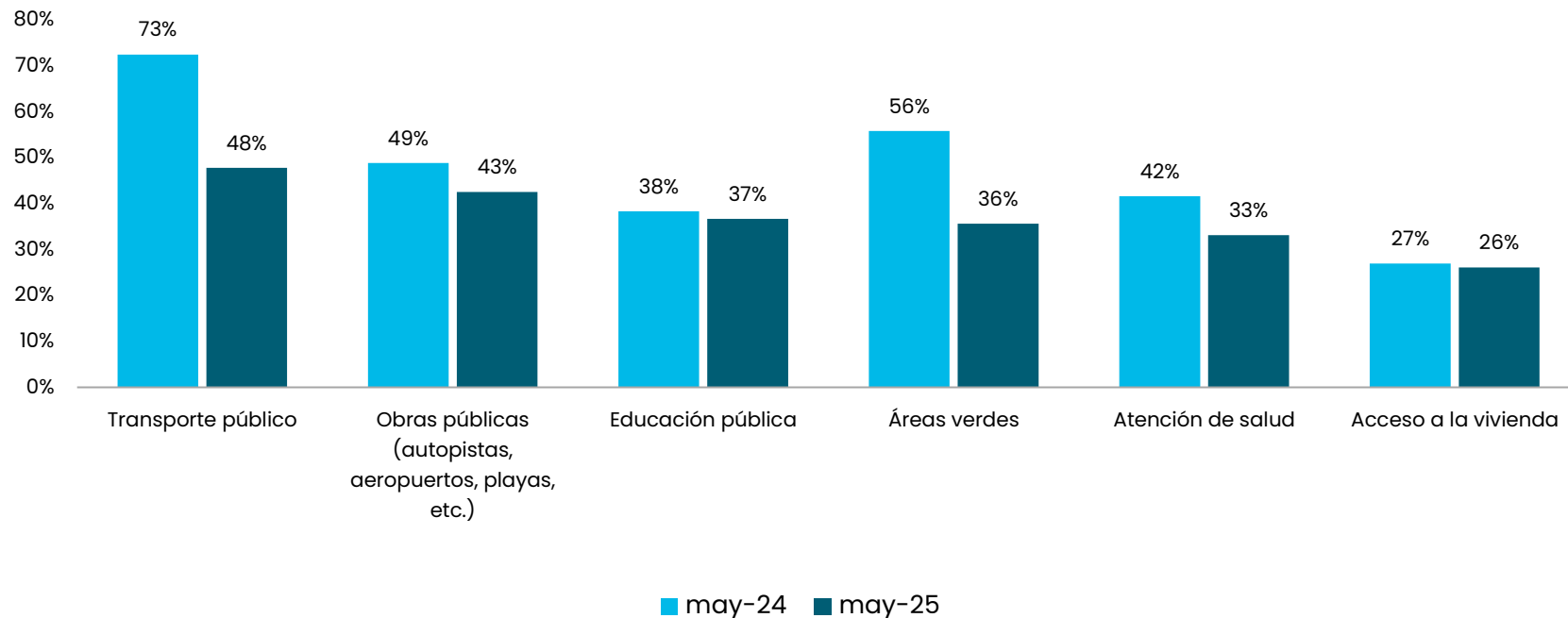
En una escala de notas de 1 a 7, dónde 1 es deficiente y 7 excelente, ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de la región?

(% notas positivas: 4+5+6+7 : Total región)



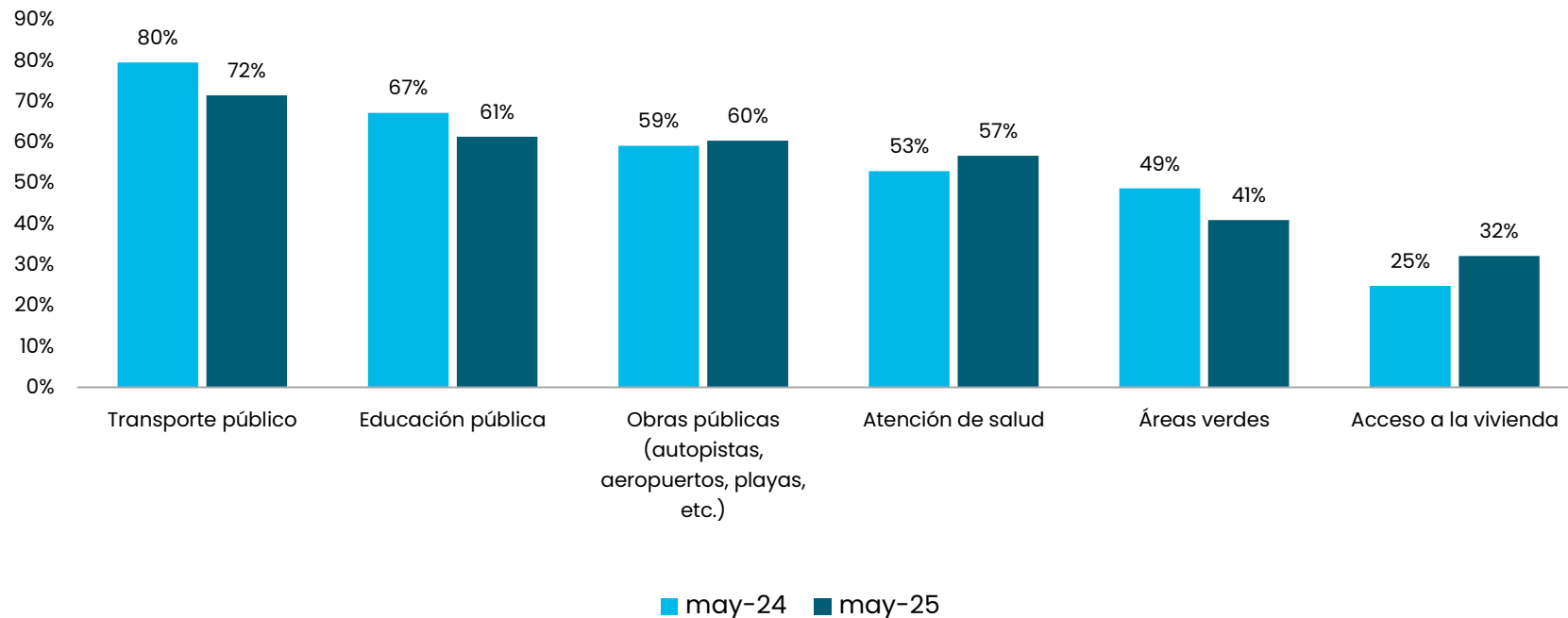
En una escala de notas de 1 a 7, dónde 1 es deficiente y 7 excelente, ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de la región?

(% notas positivas: 4+5+6+7 : solo Antofagasta)



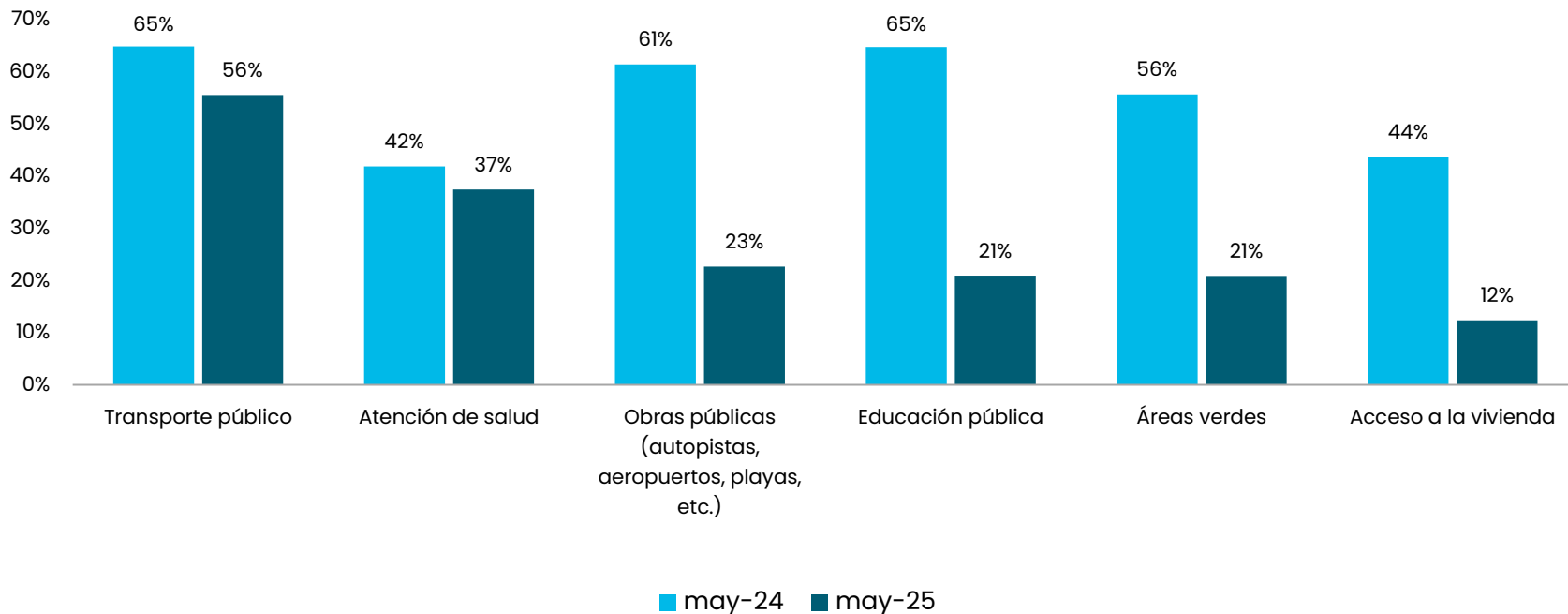
En una escala de notas de 1 a 7, dónde 1 es deficiente y 7 excelente, ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de la región?

(% notas positivas: 4+5+6+7 : solo Calama)



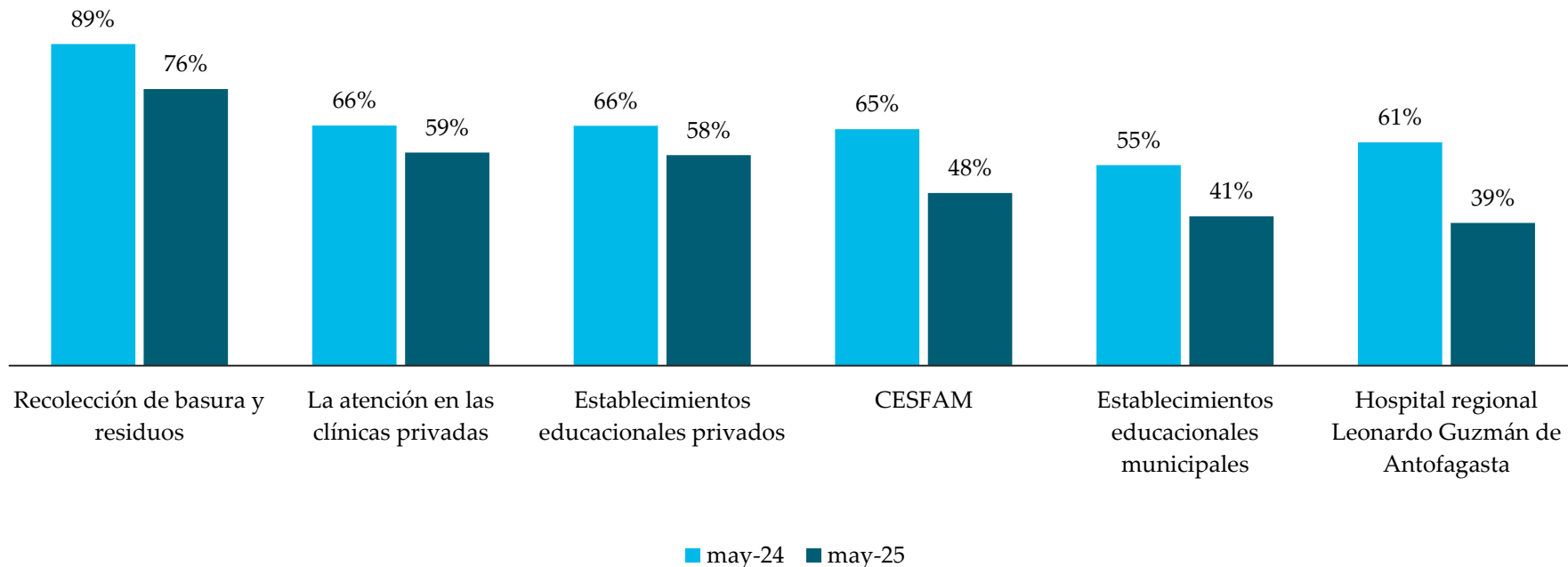
En una escala de notas de 1 a 7, dónde 1 es deficiente y 7 excelente, ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de la región?

(% notas positivas: 4+5+6+7 : solo Tocopilla)



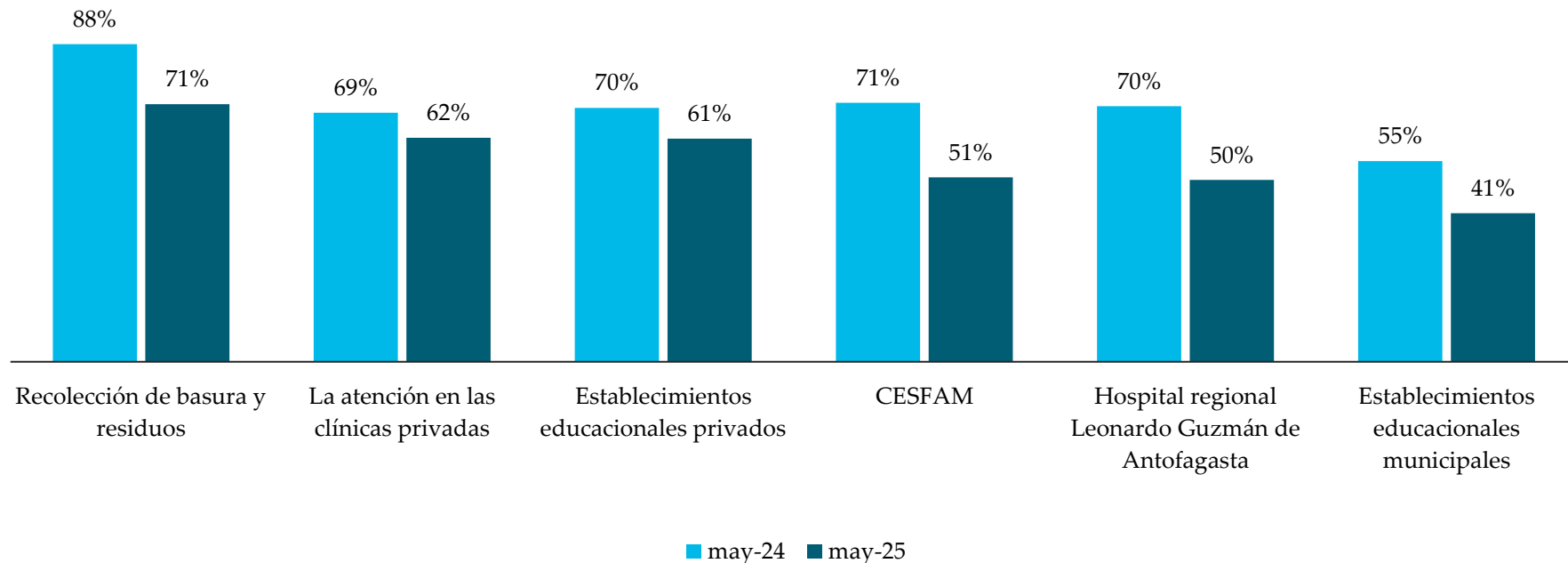
¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Usted con los siguientes servicios de su comuna?

(Total región: "muy satisfecho + satisfecho")



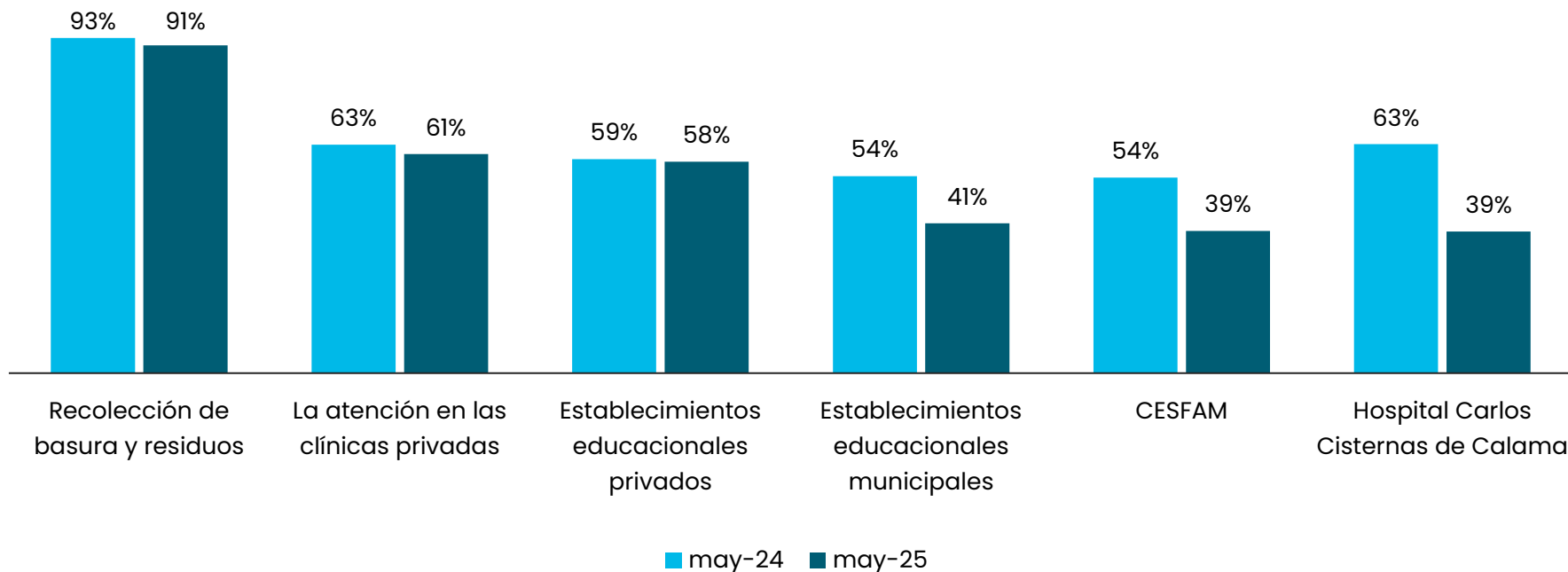
¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Usted con los siguientes servicios de su comuna?

(solo Antofagasta: "muy satisfecho + satisfecho")



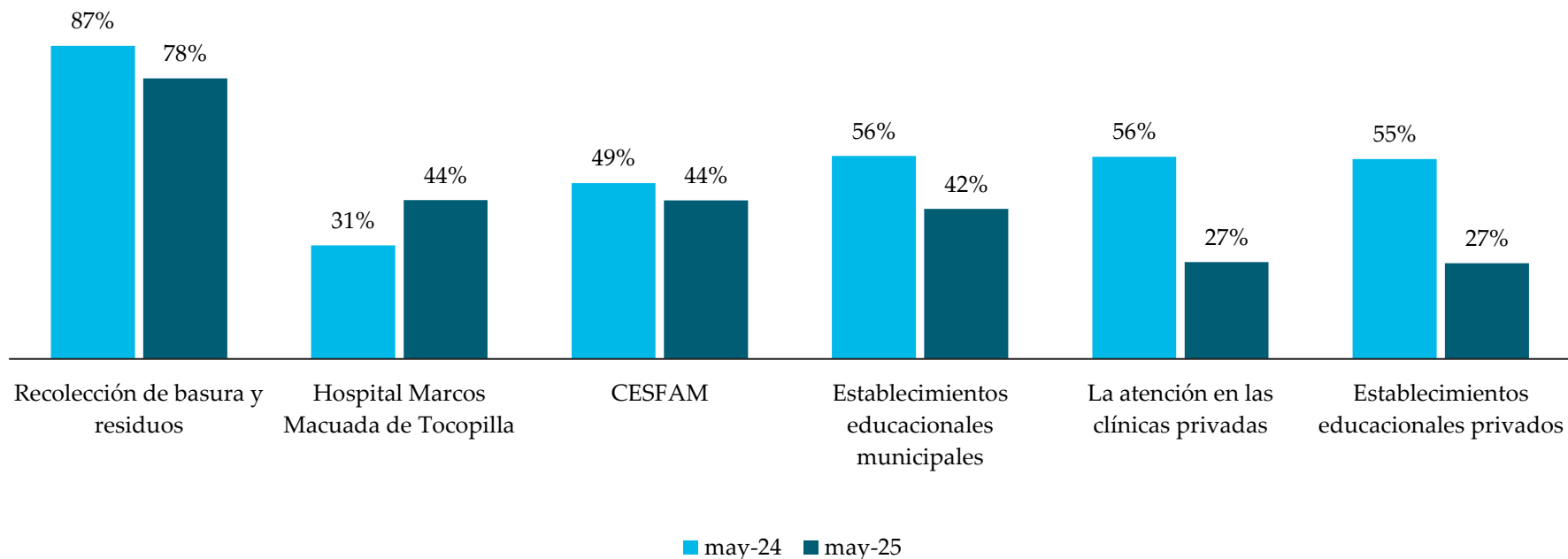
¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Usted con los siguientes servicios de su comuna?

(solo Calama: "muy satisfecho + satisfecho")



¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Usted con los siguientes servicios de su comuna?

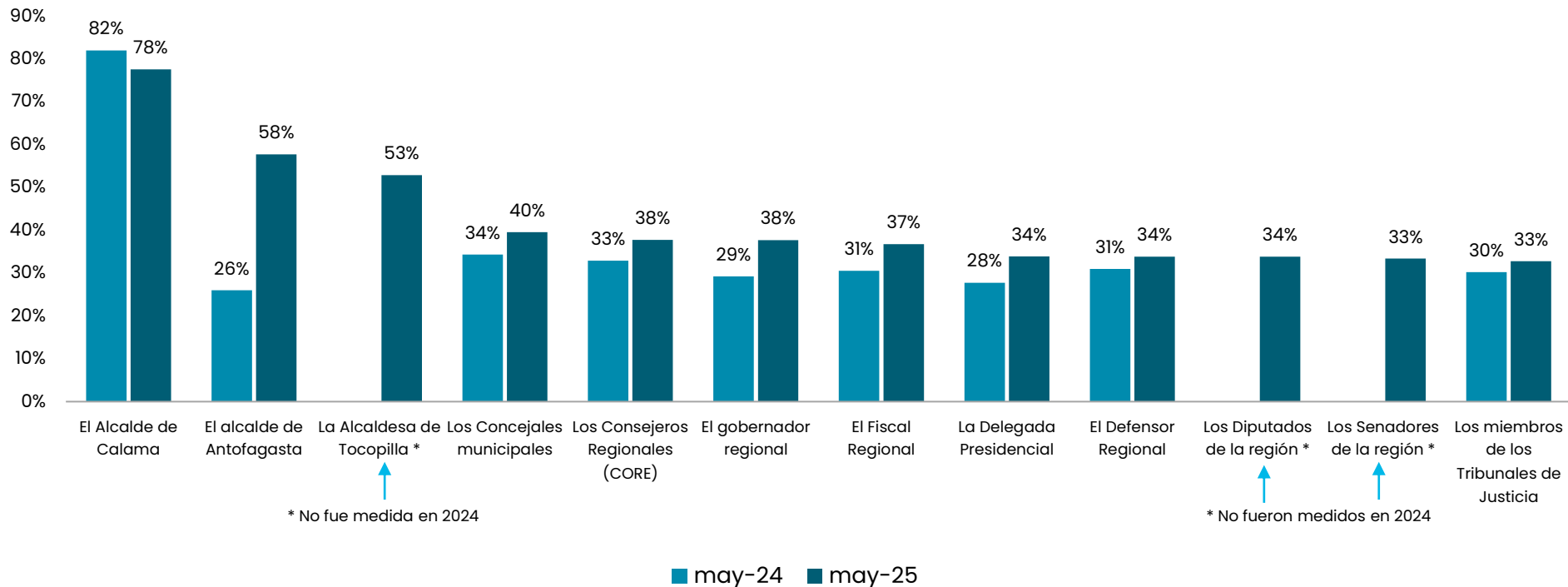
(solo Tocopilla: "muy satisfecho + satisfecho")





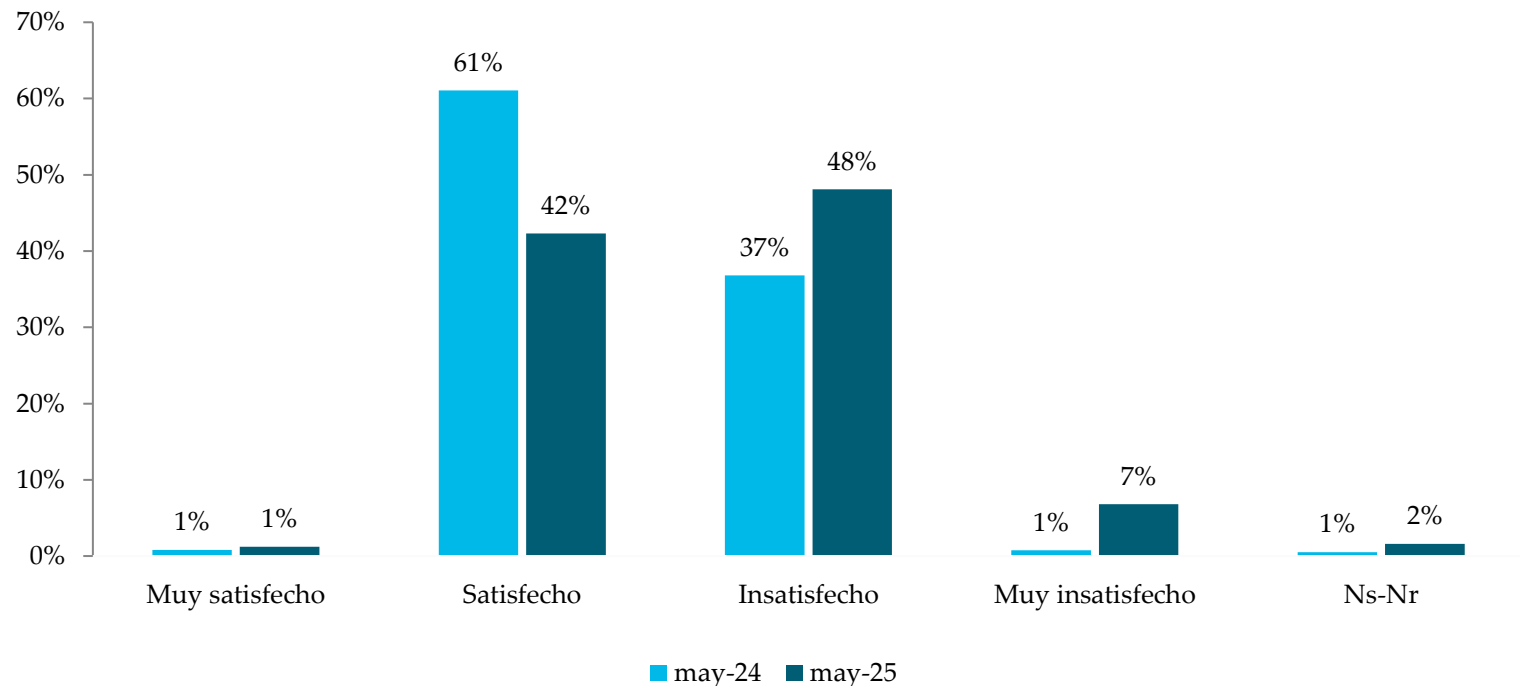
Calidad de vida

En una escala de notas de 1 a 7, dónde 1 es deficiente y 7 excelente, ¿Cómo evalúa Usted la gestión que han realizado las siguientes autoridades de la región?
 (% notas positivas: 4+5+6+7: **Total región**)



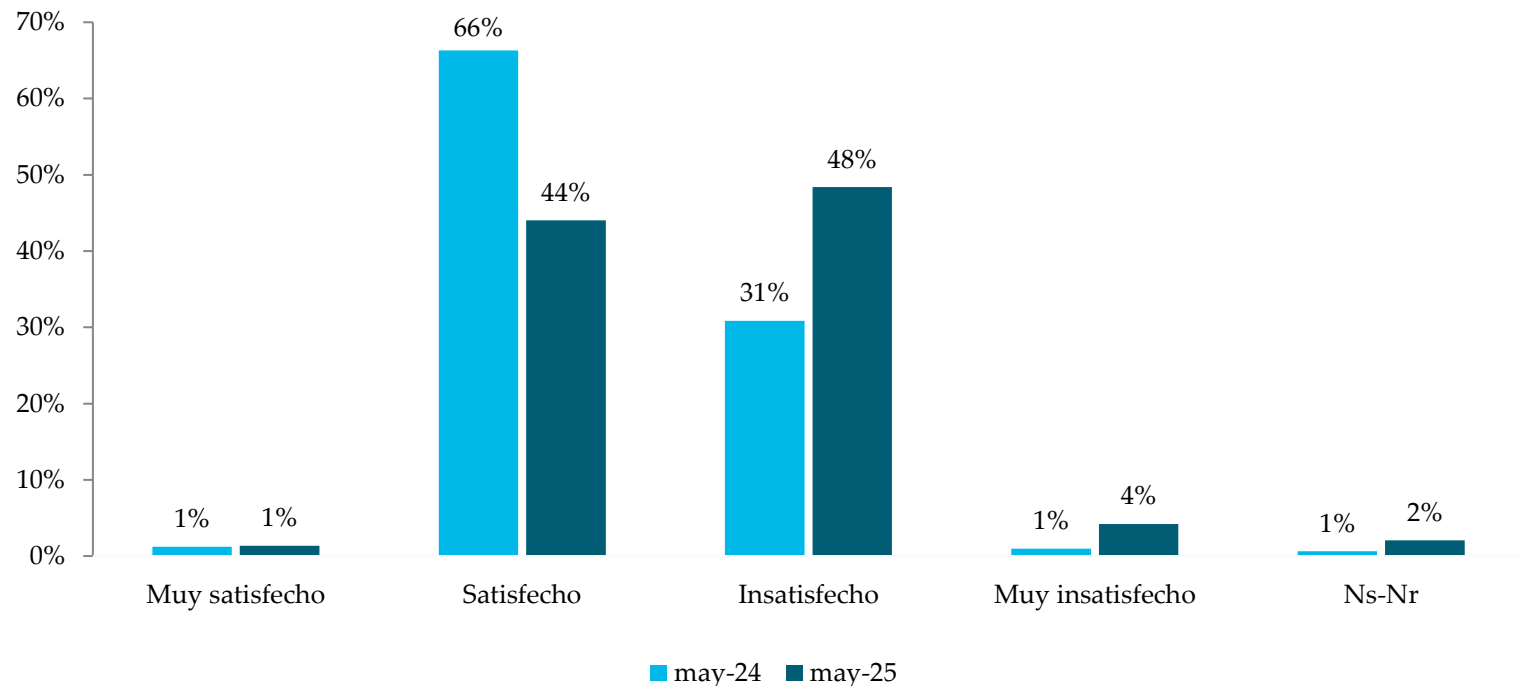
¿Cuán satisfecho está Usted con la manera como se ha desarrollado la ciudad / localidad en que vive?

(total región)



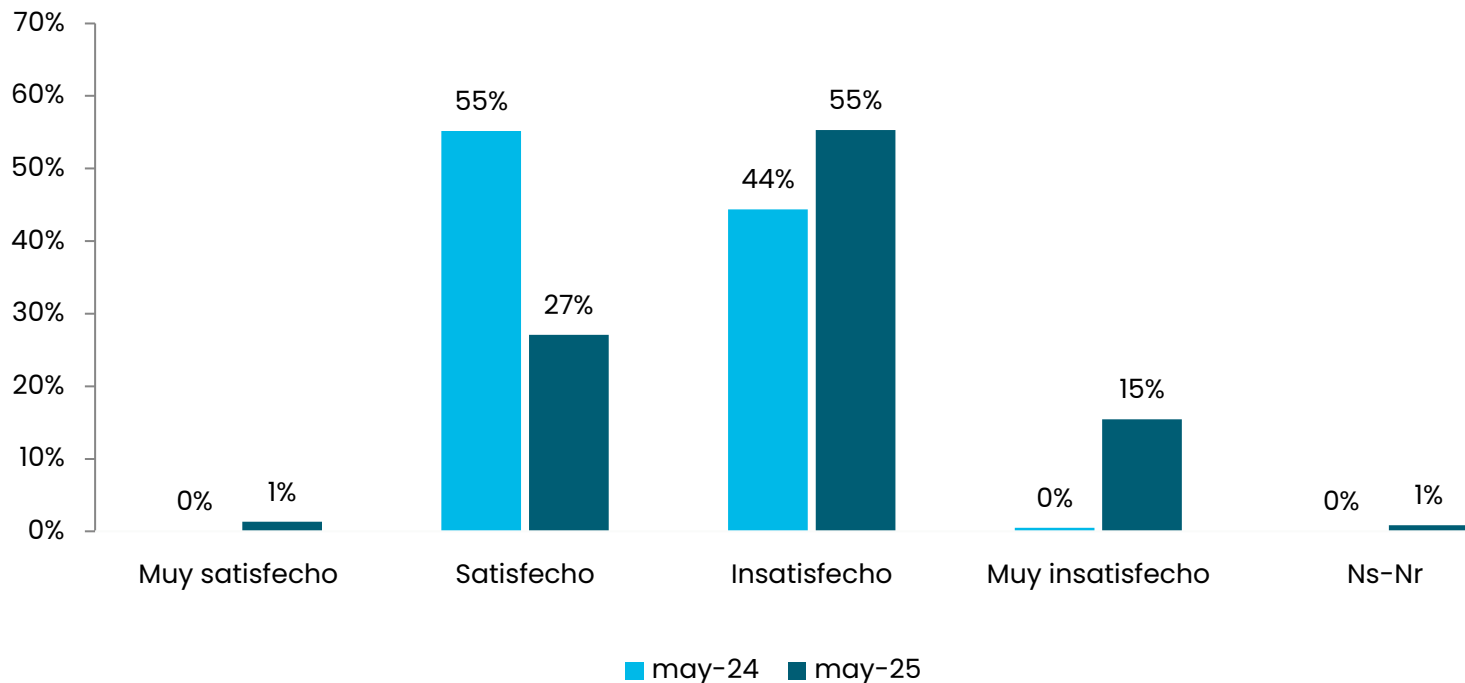
¿Cuán satisfecho está Usted con la manera como se ha desarrollado la ciudad / localidad en que vive?

(solo Antofagasta)



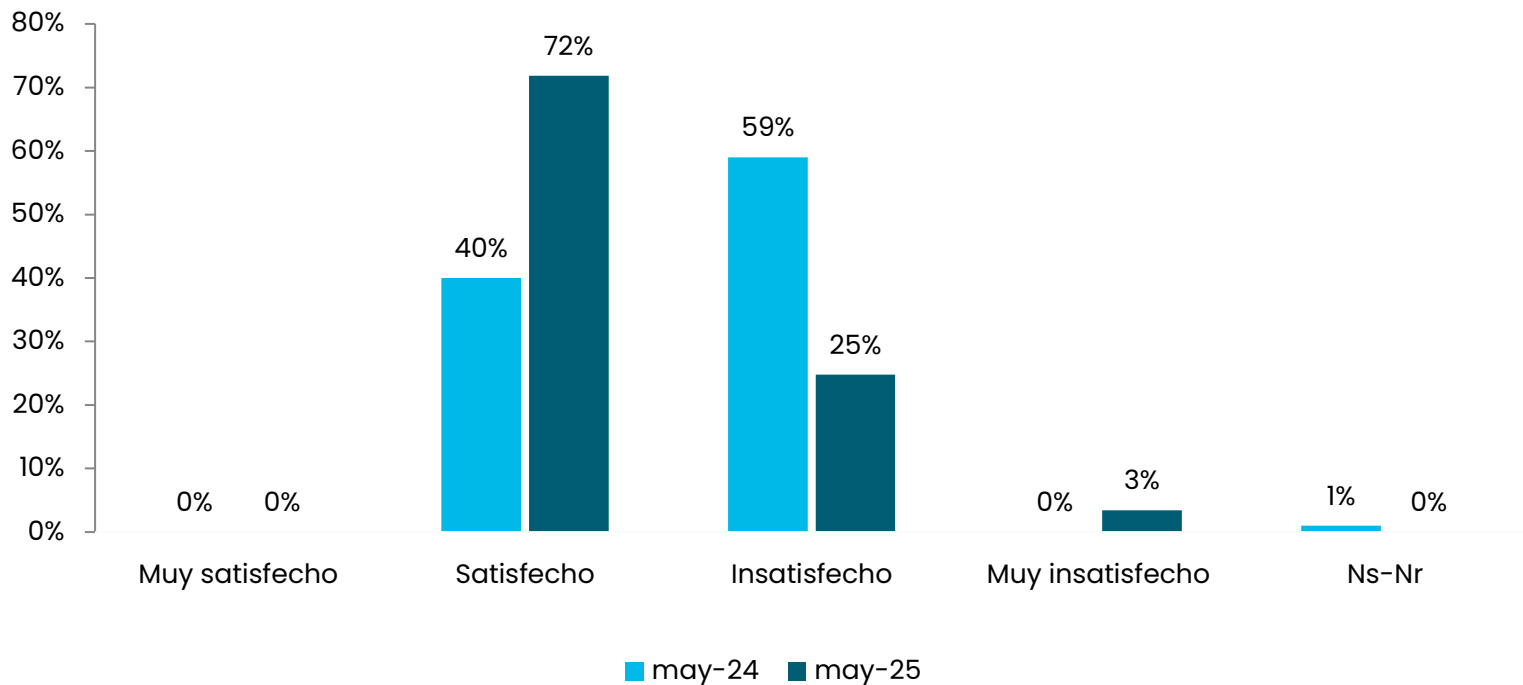
¿Cuán satisfecho está Usted con la manera como se ha desarrollado la ciudad / localidad en que vive?

(solo Calama)



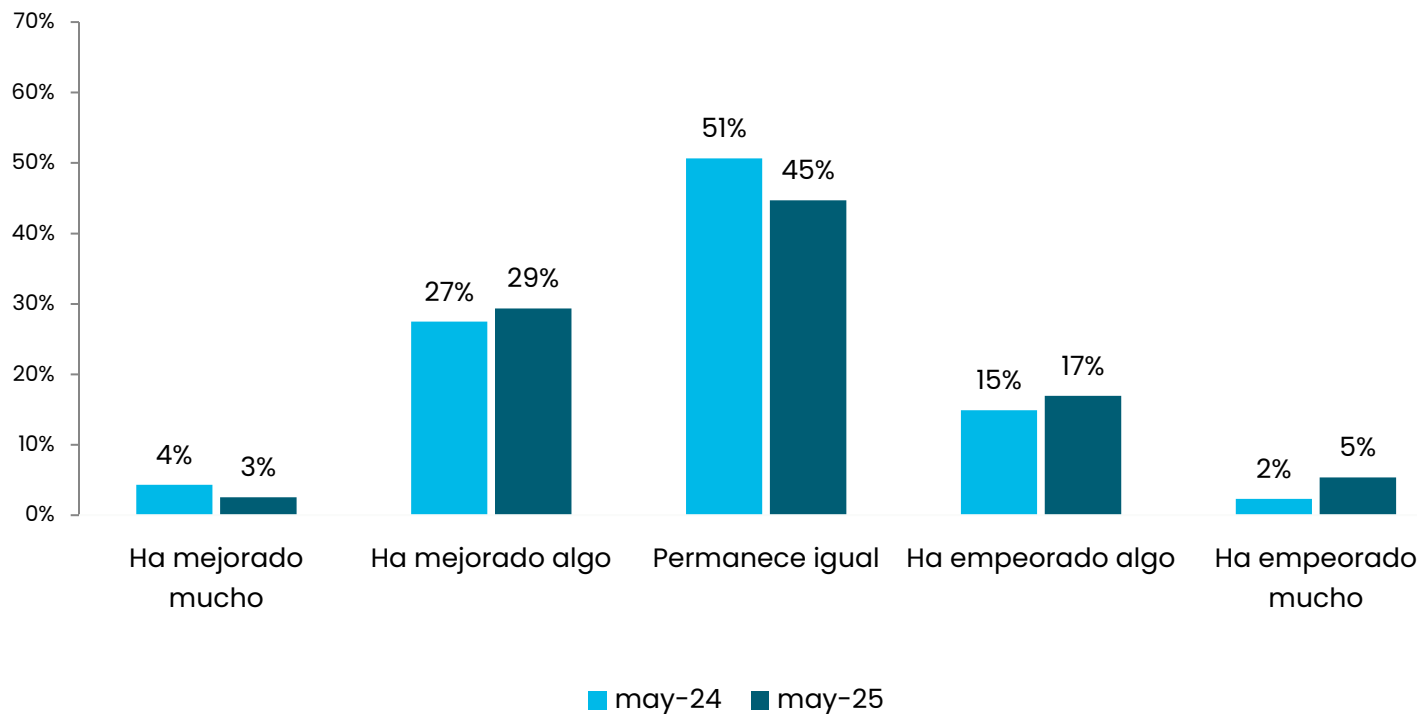
¿Cuán satisfecho está Usted con la manera como se ha desarrollado la ciudad / localidad en que vive?

(solo Tocopilla)



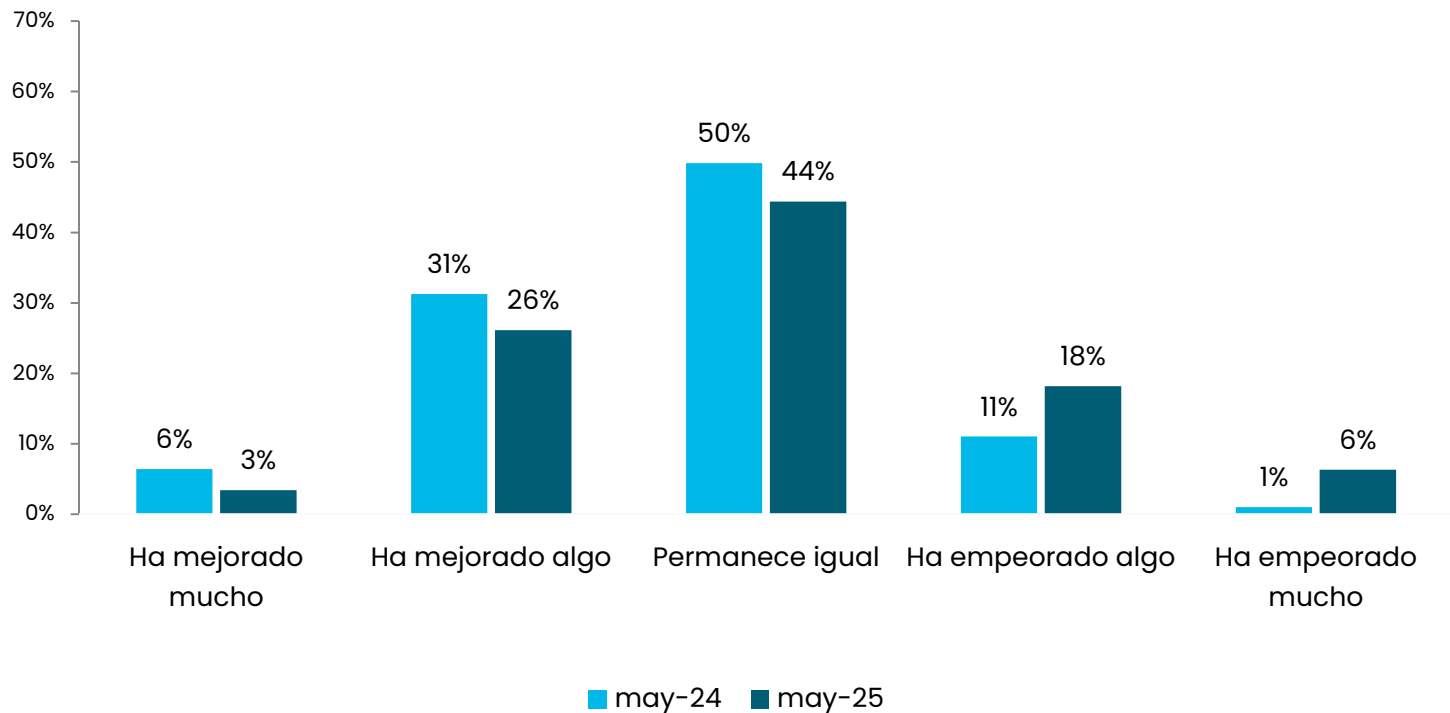
¿Diría que en los últimos 5 años la calidad de vida de Usted y su familia?

(Total región)



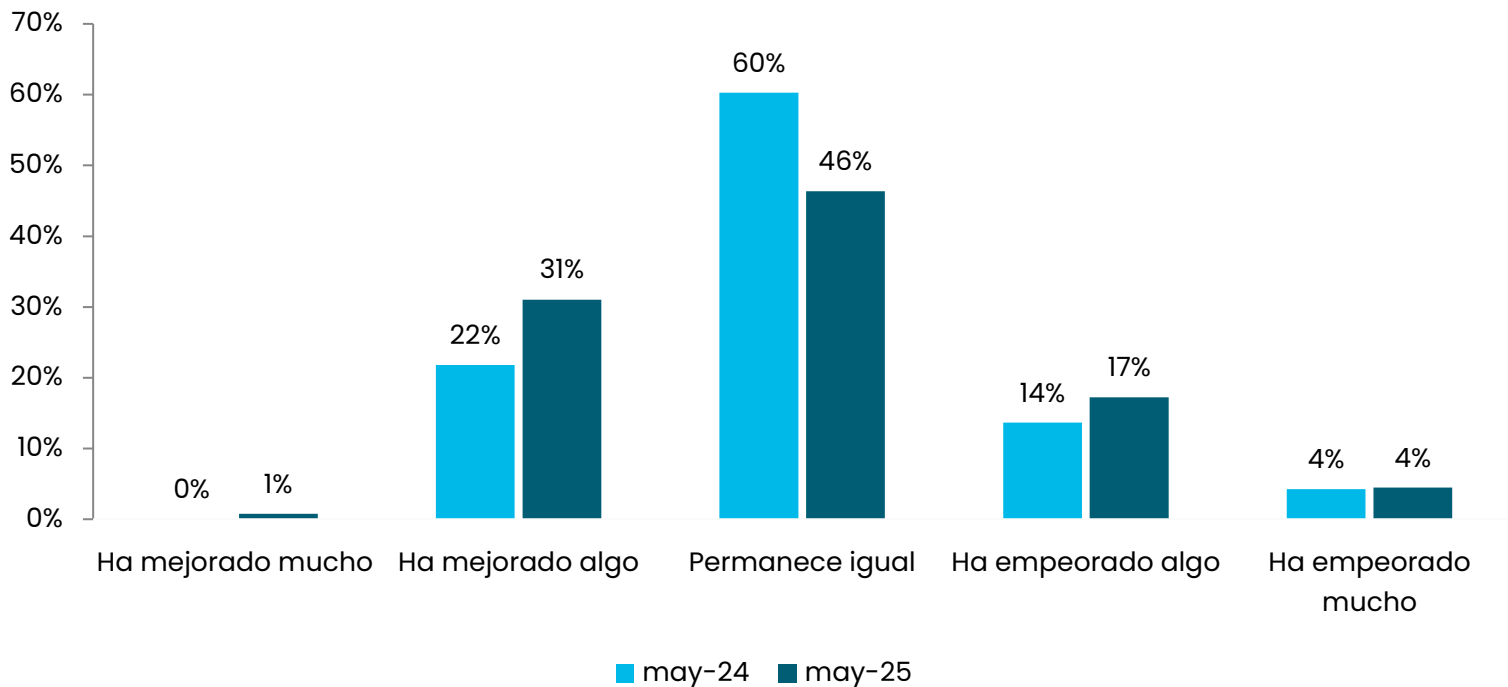
¿Diría que en los últimos 5 años la calidad de vida de Usted y su familia?

(solo Antofagasta)



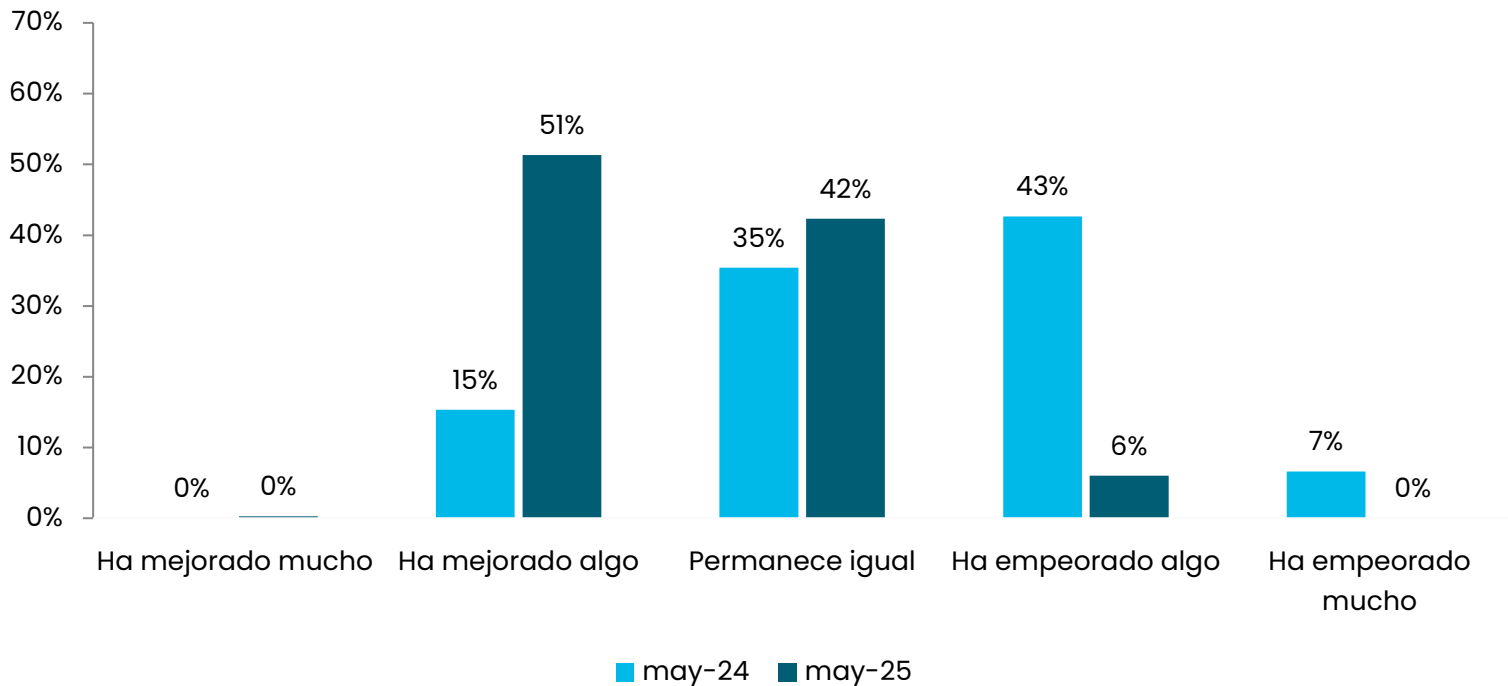
¿Diría que en los últimos 5 años la calidad de vida de Usted y su familia?

(solo Calama)



¿Diría que en los últimos 5 años la calidad de vida de Usted y su familia?

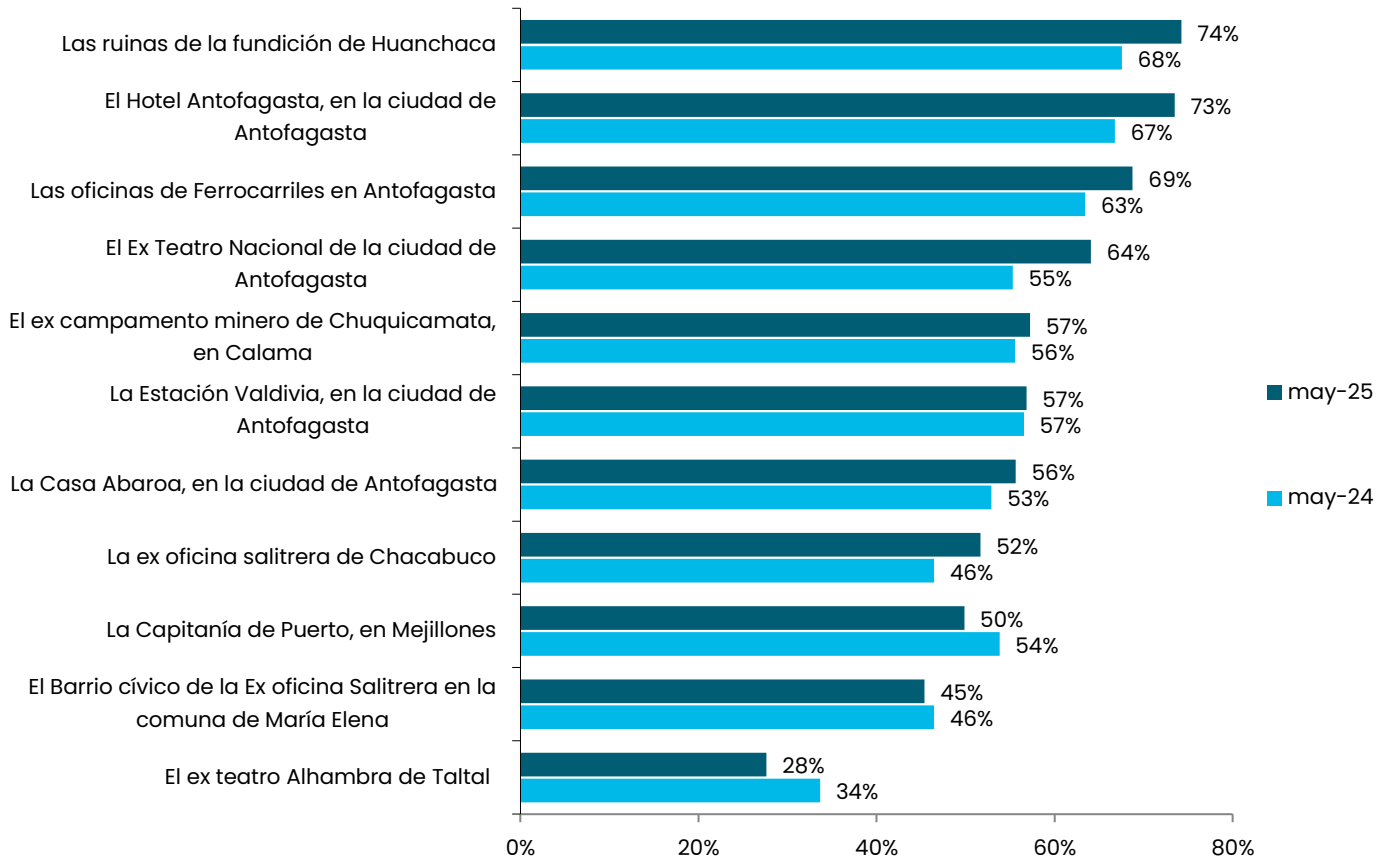
(solo Tocopilla)



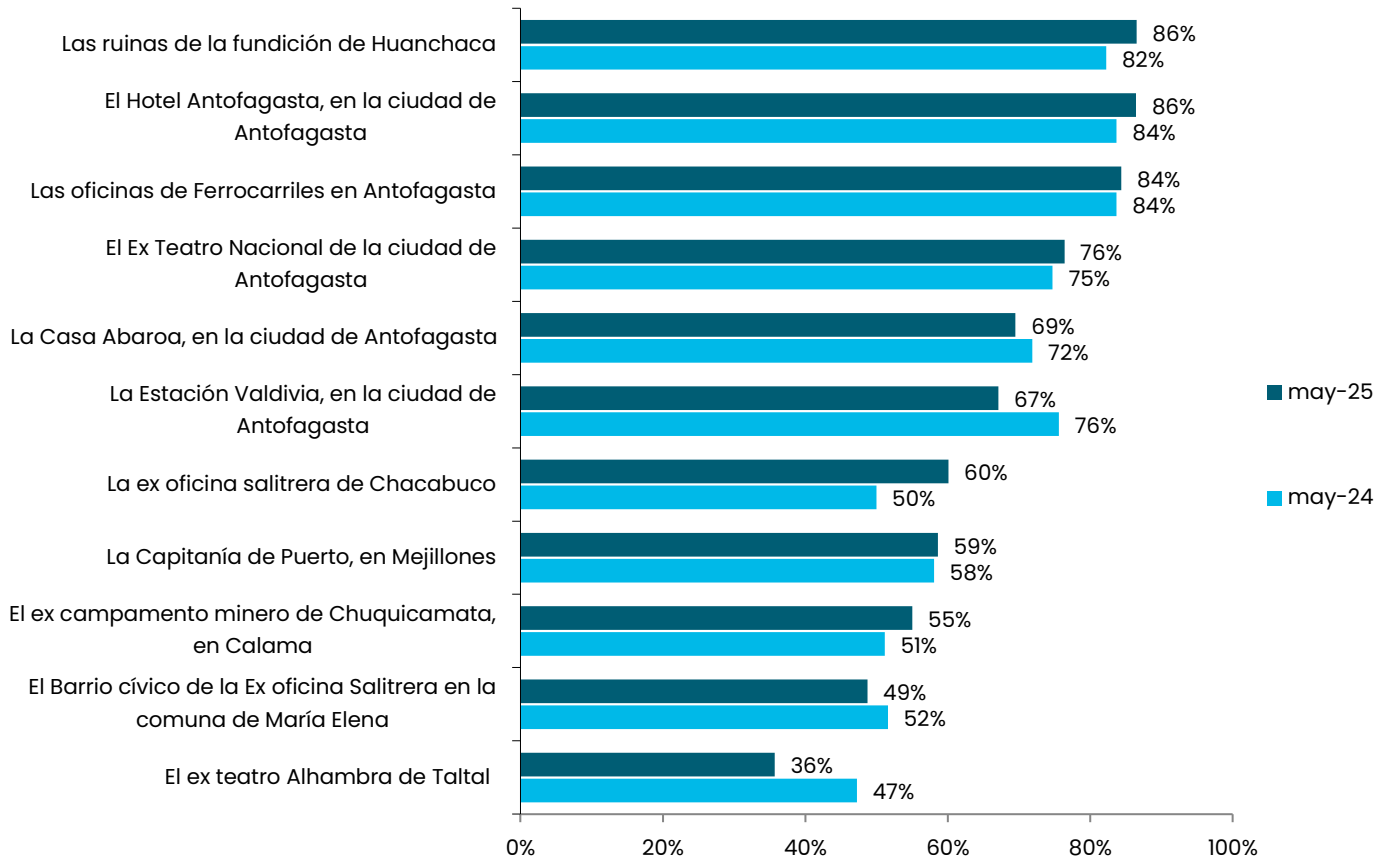


Conocimiento del patrimonio

¿Cuál de los siguientes lugares de la región de Antofagasta que han sido definidos como “edificios o construcciones históricas” conoce Usted?
(total región)

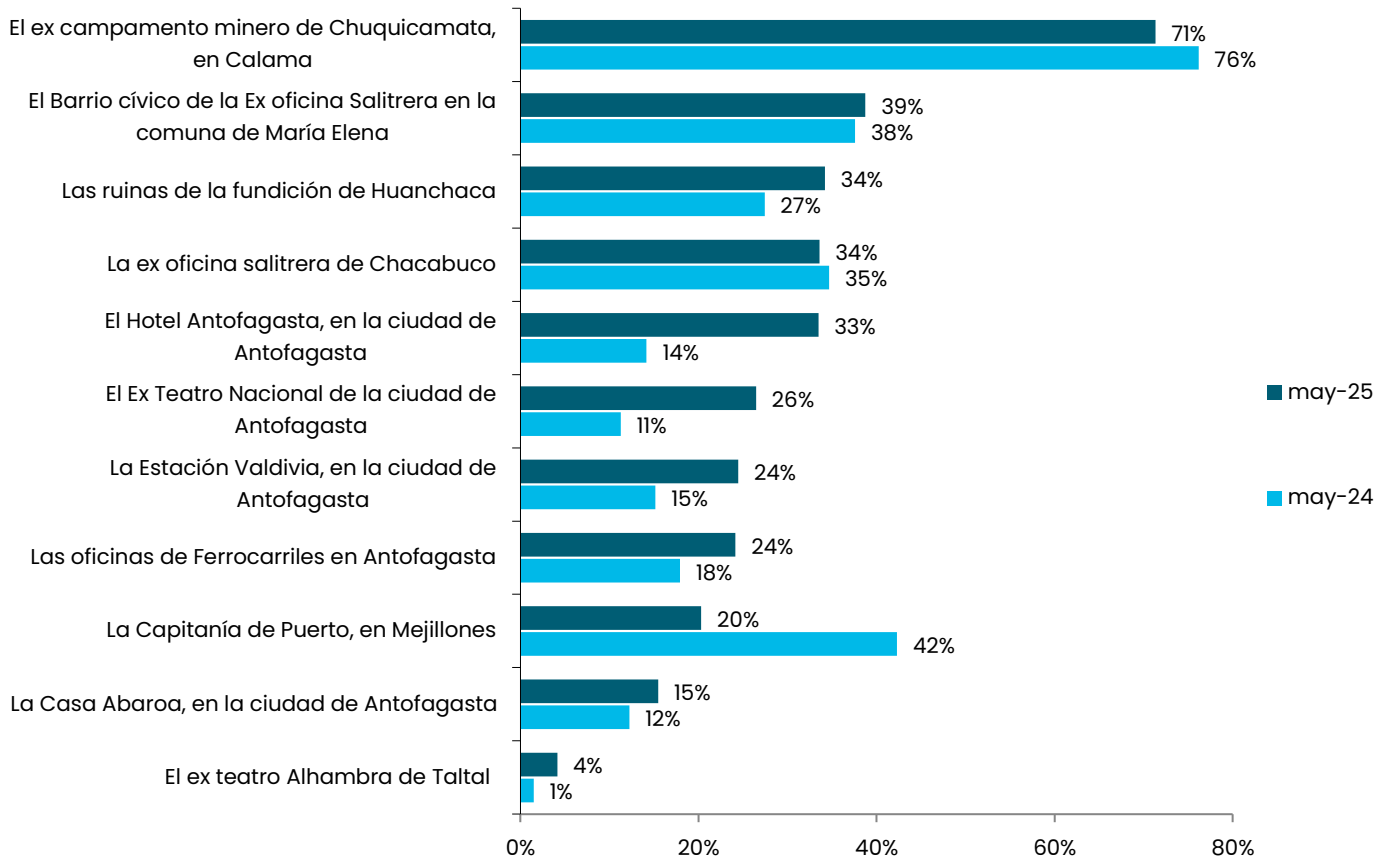


¿Cuál de los siguientes lugares de la región de Antofagasta que han sido definidos como “edificios o construcciones históricas” conoce Usted?
(solo Antofagasta)



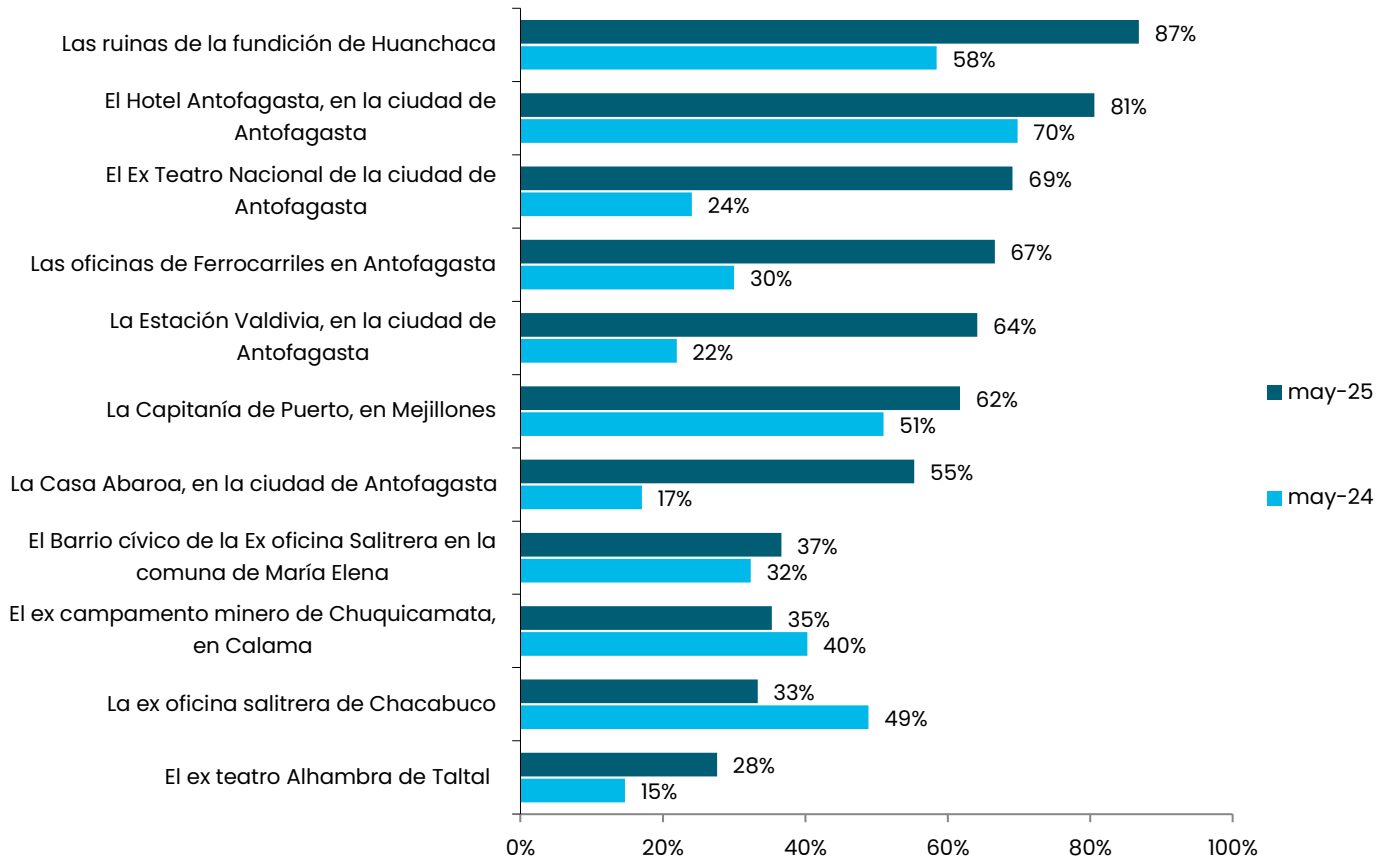
¿Cuál de los siguientes lugares de la región de Antofagasta que han sido definidos como “edificios o construcciones históricas” conoce Usted?

(solo Calama)



¿Cuál de los siguientes lugares de la región de Antofagasta que han sido definidos como “edificios o construcciones históricas” conoce Usted?

(solo Tocopilla)



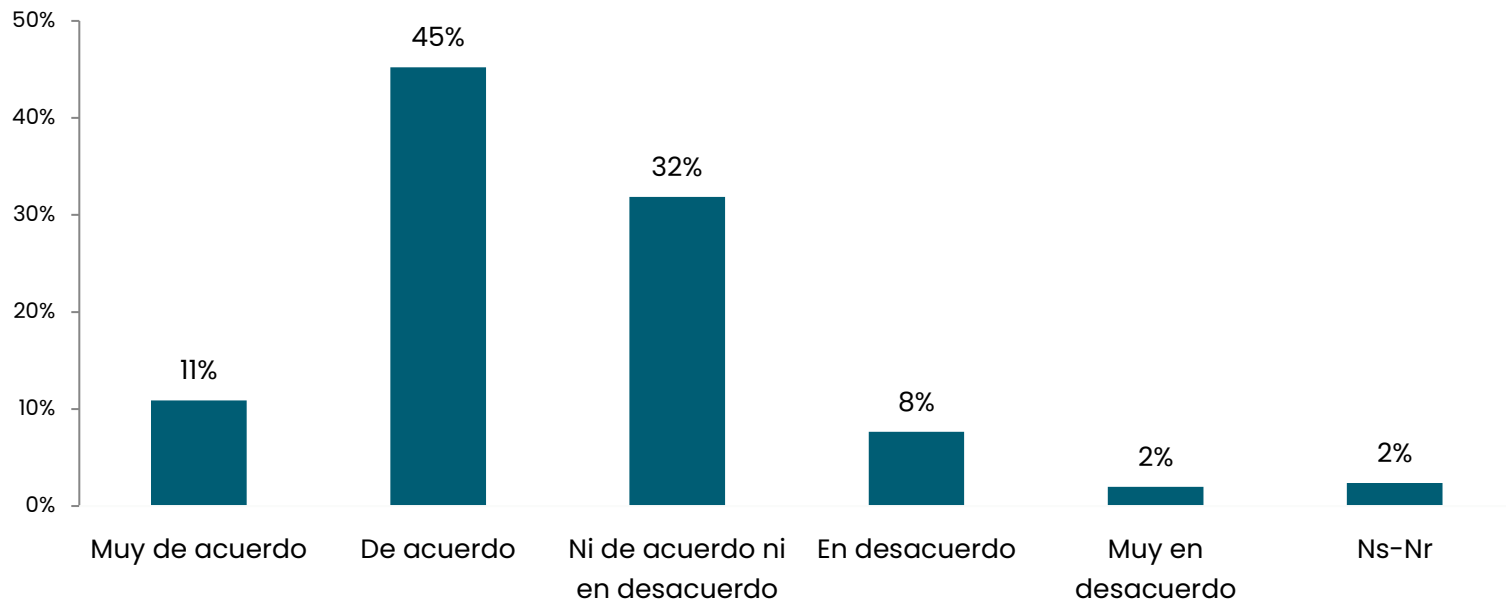


Conservación del patrimonio



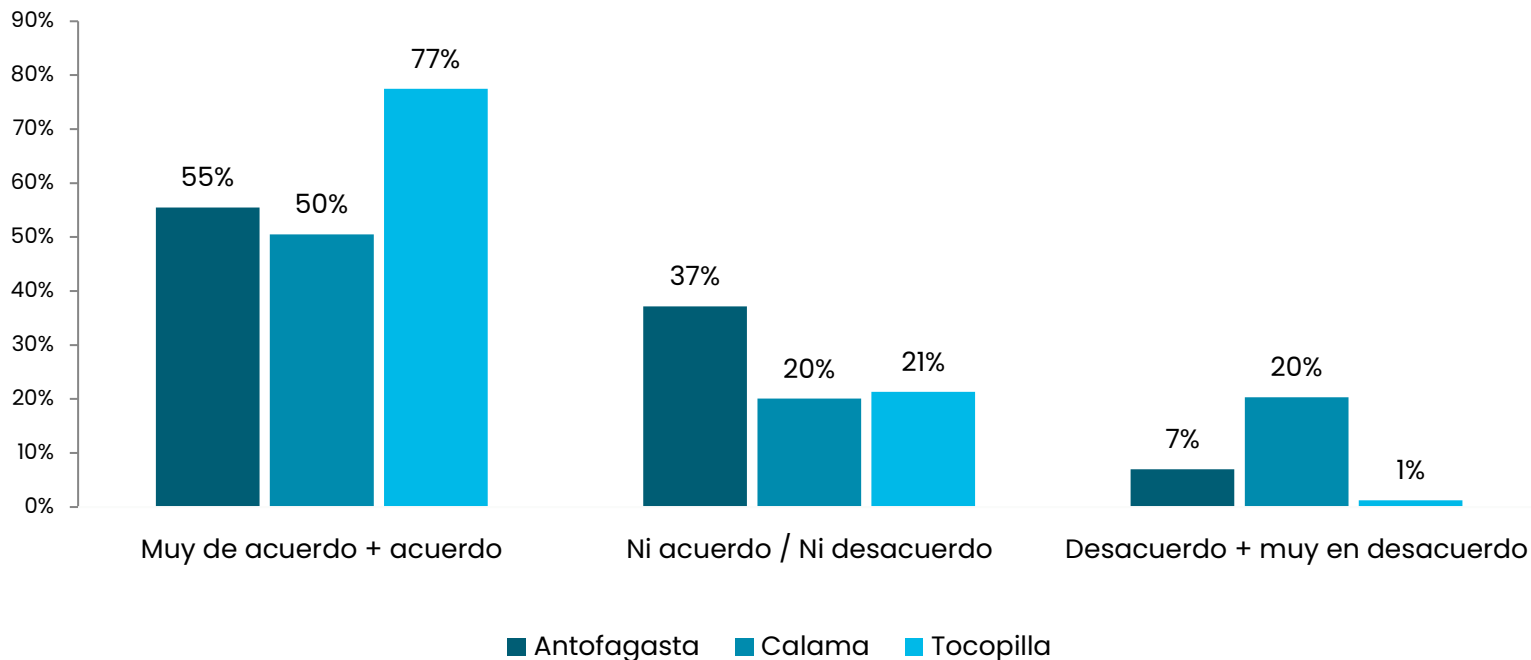
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con que las antiguas áreas industriales que hoy existen dentro de la ciudad de Antofagasta se conviertan en zonas para el desarrollo de nuevas viviendas, servicios y espacios públicos?

(Total región)



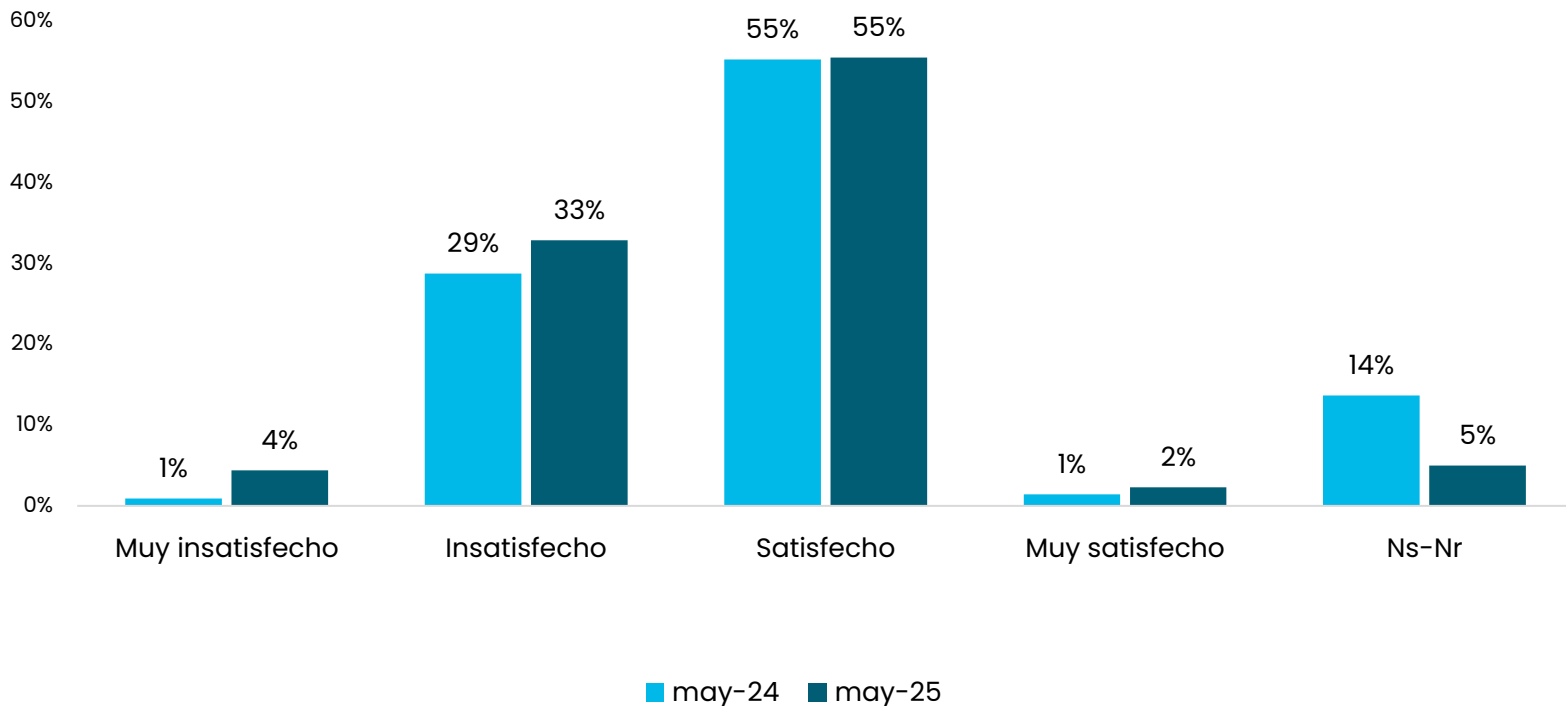
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con que las antiguas áreas industriales que hoy existen dentro de la ciudad de Antofagasta se conviertan en zonas para el desarrollo de nuevas viviendas, servicios y espacios públicos?

(Según comunas: "Muy de acuerdo + acuerdo")



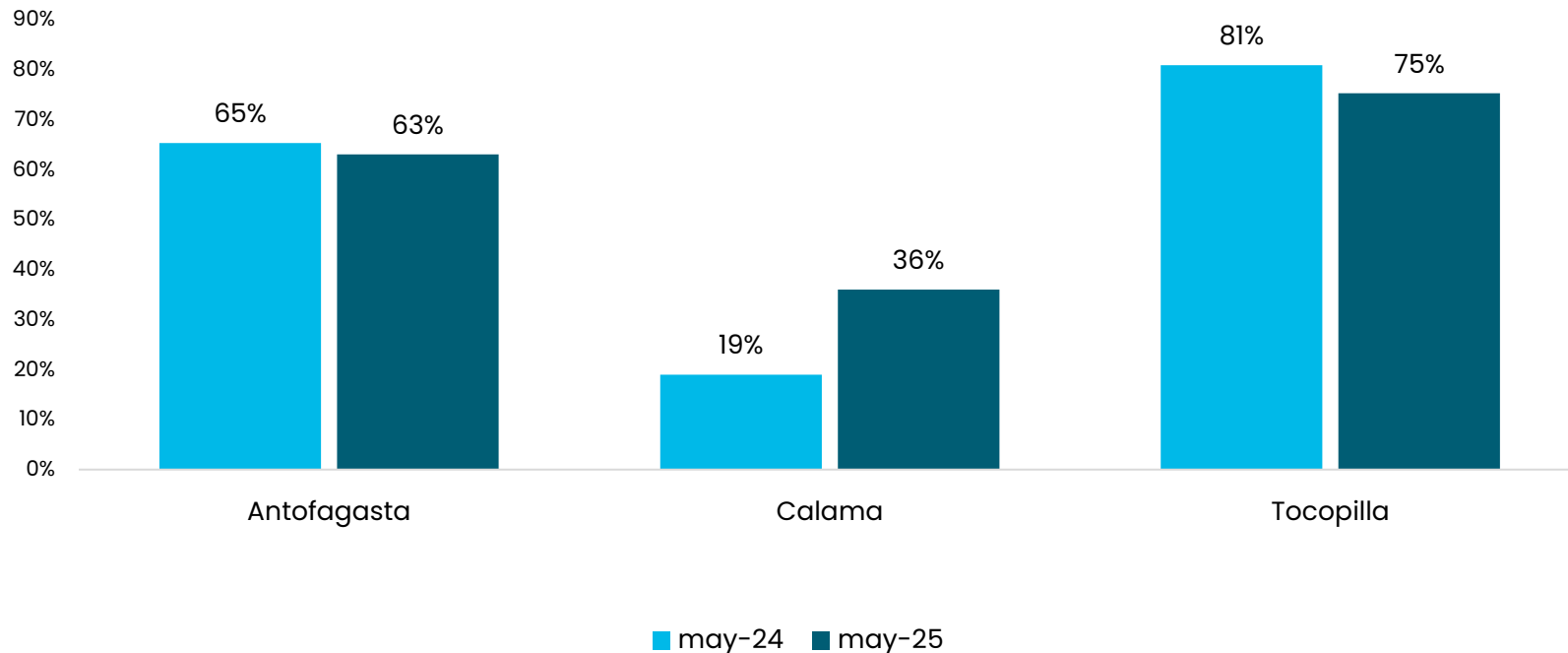
En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Usted con la conservación de edificios o construcciones históricas en la región de Antofagasta?

(Total región)



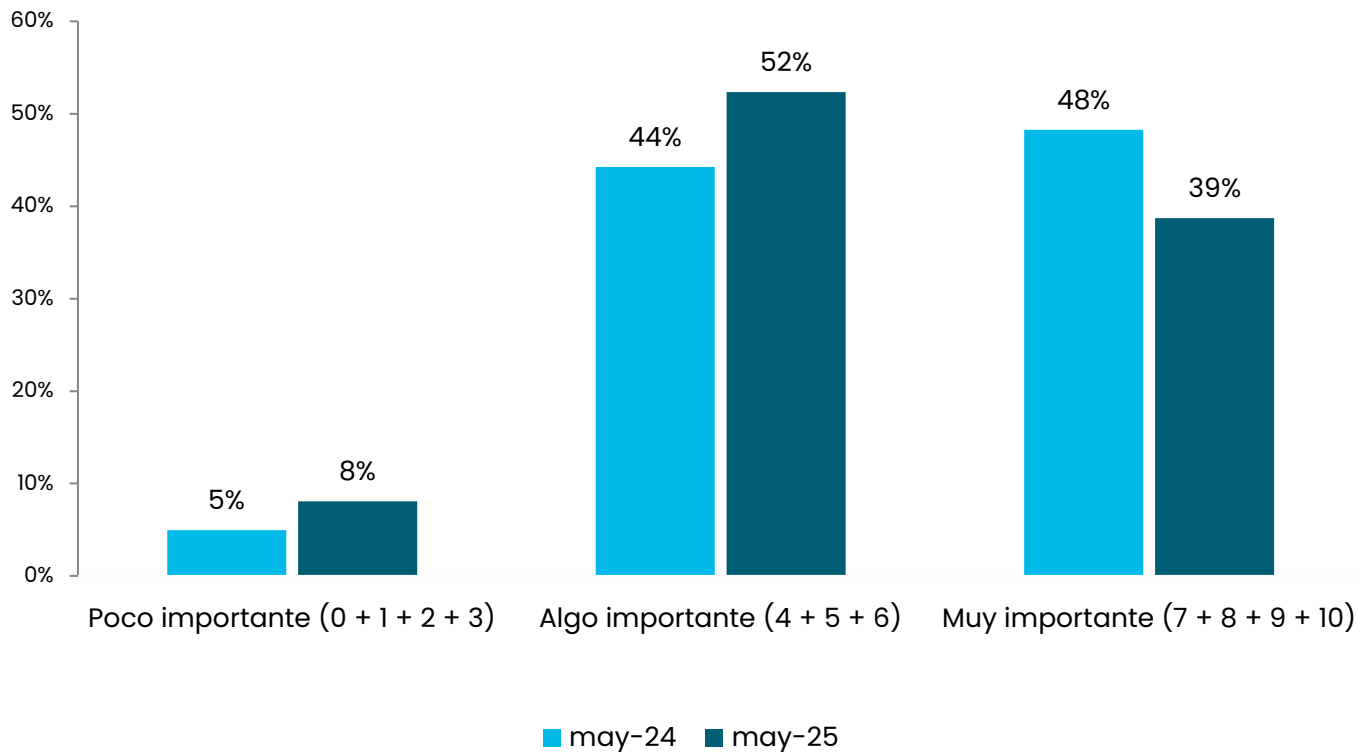
En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Usted con la conservación de edificios o construcciones históricas en la región de Antofagasta?

(Según comunas: "Satisfecho + Muy satisfecho")



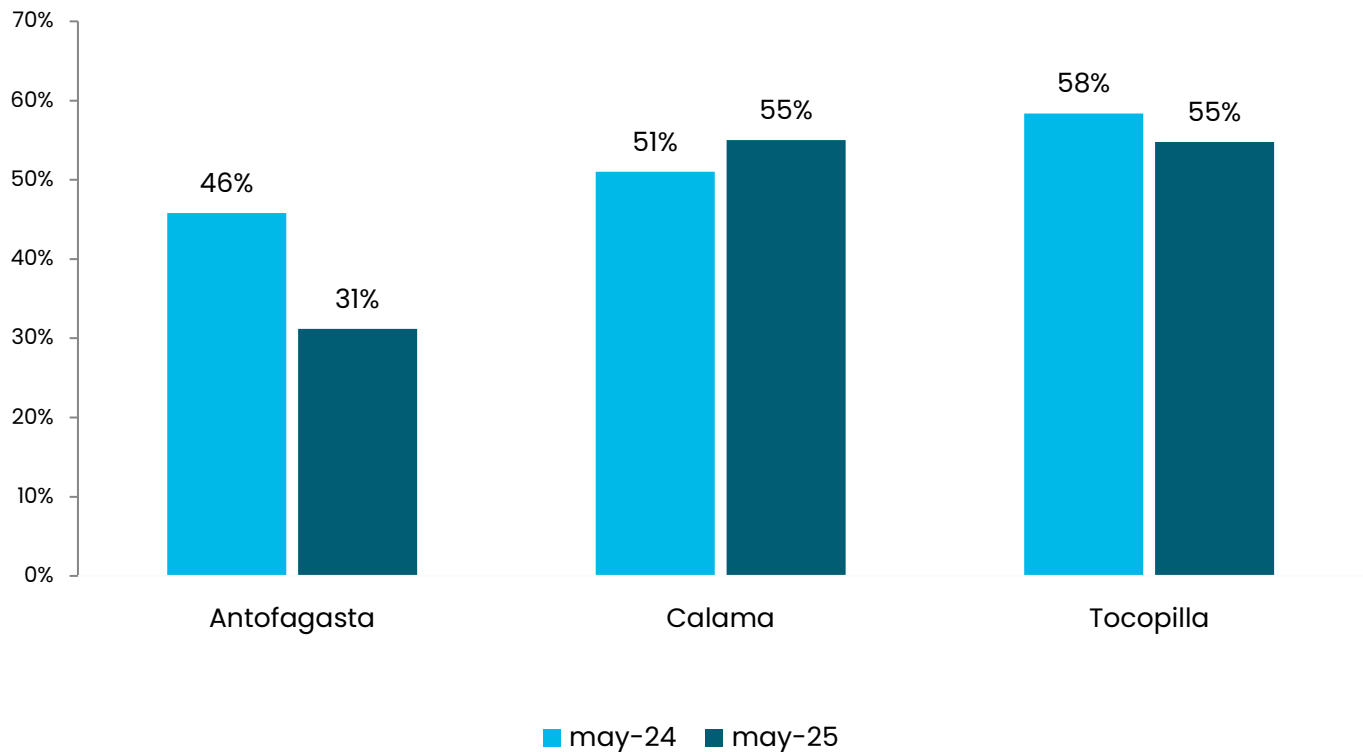
En una escala de 0 a 10, donde 0 es poco importante y 10 muy importante, ¿Cuán importante es para Usted que el Estado invierta dinero público para mejorar la conservación de edificios o construcciones históricas en la Región de Antofagasta?

(Total región)



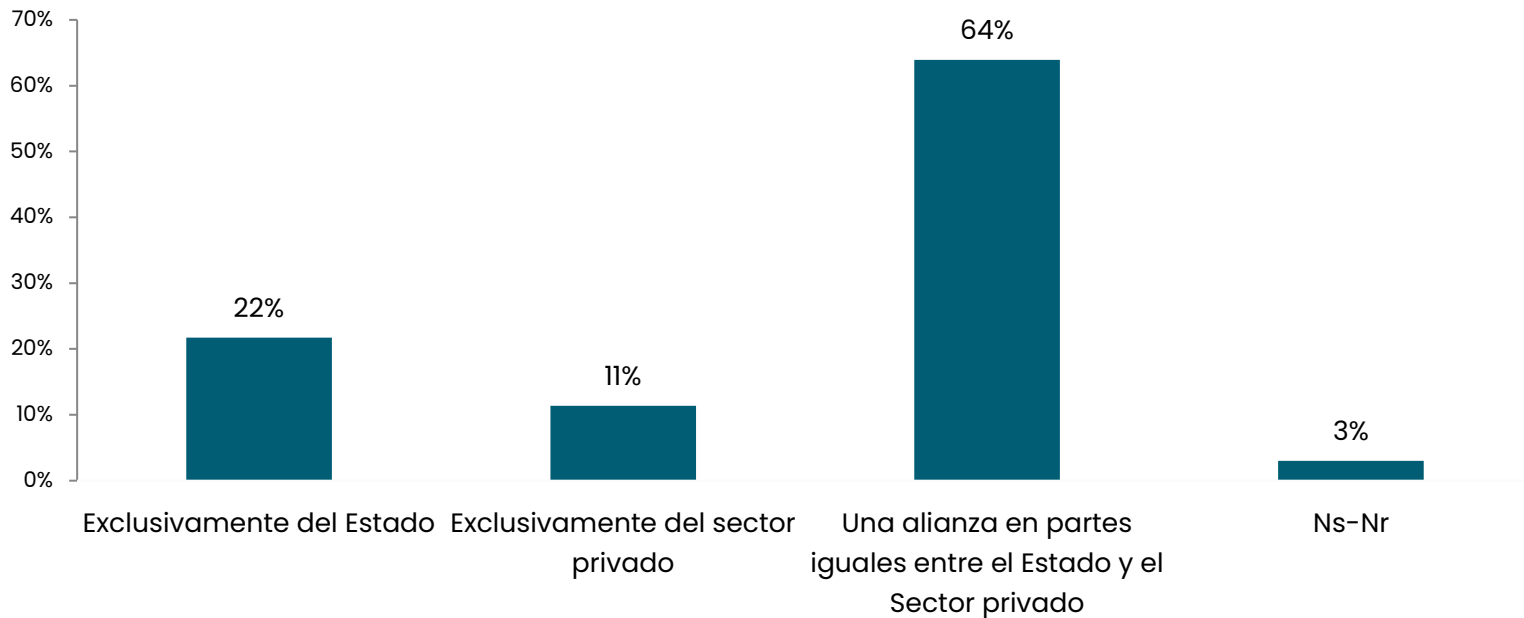
En una escala de 0 a 10, donde 0 es poco importante y 10 muy importante, ¿Cuán importante es para Usted que el Estado invierta dinero público para mejorar la conservación de edificios o construcciones históricas en la Región de Antofagasta?

(según comunas: "muy importante": 7+8+9+10)



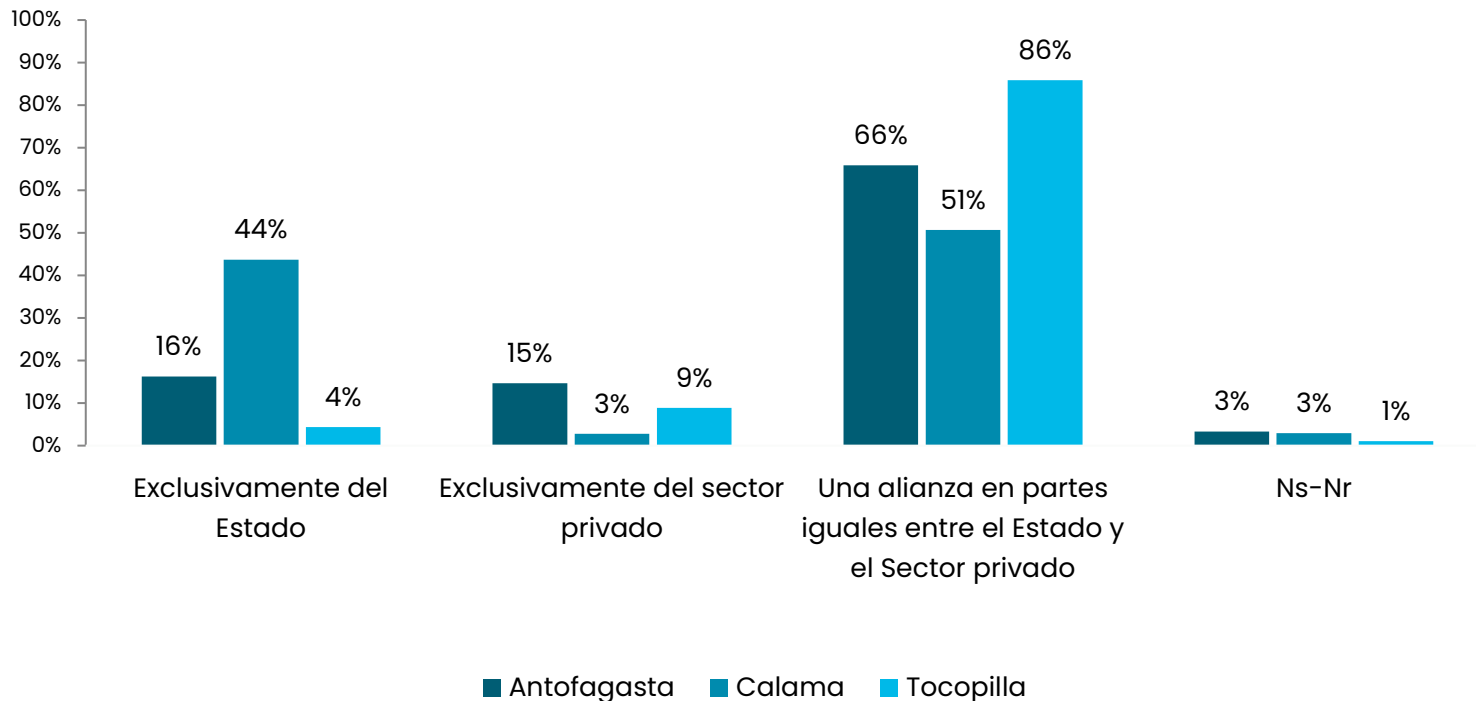
En su opinión, ¿quién debería ser el principal responsable de la conservación y administración de los sitios patrimoniales?

(Total región)

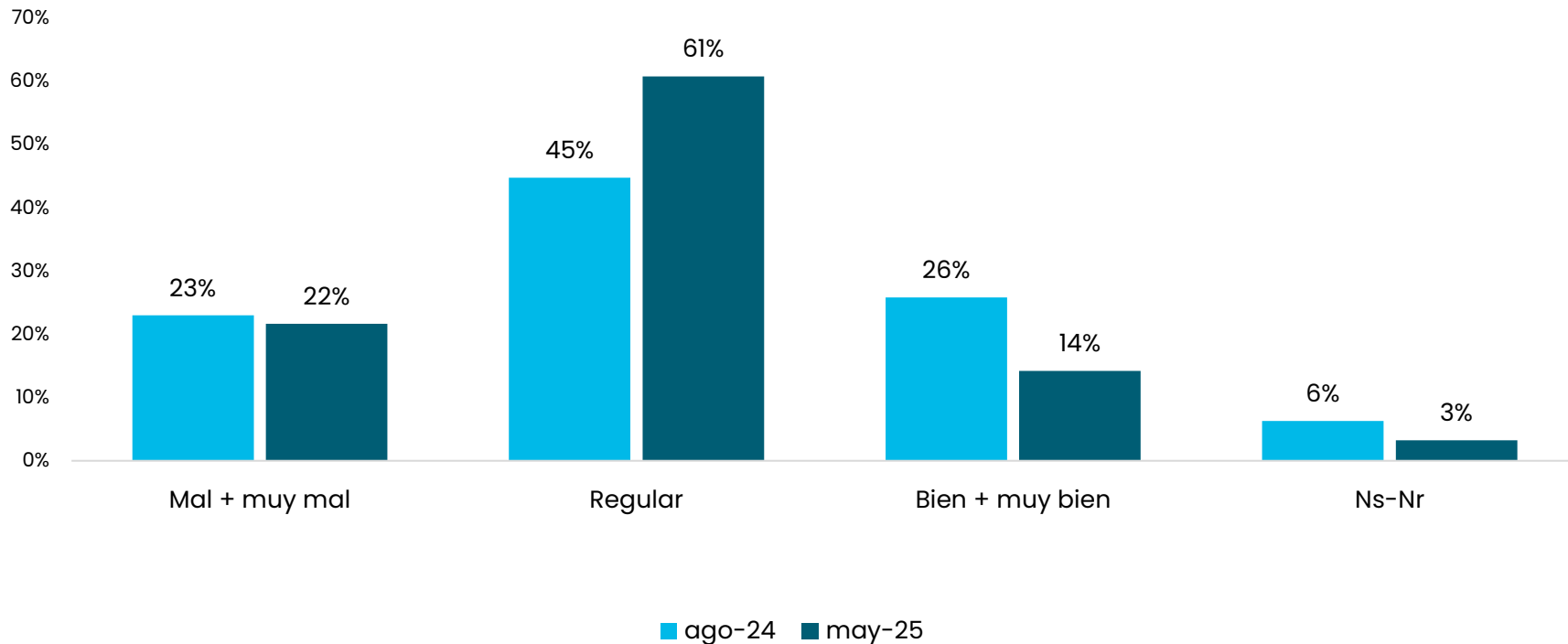


En su opinión, ¿quién debería ser el principal responsable de la conservación y administración de los sitios patrimoniales?

(Según comunas)

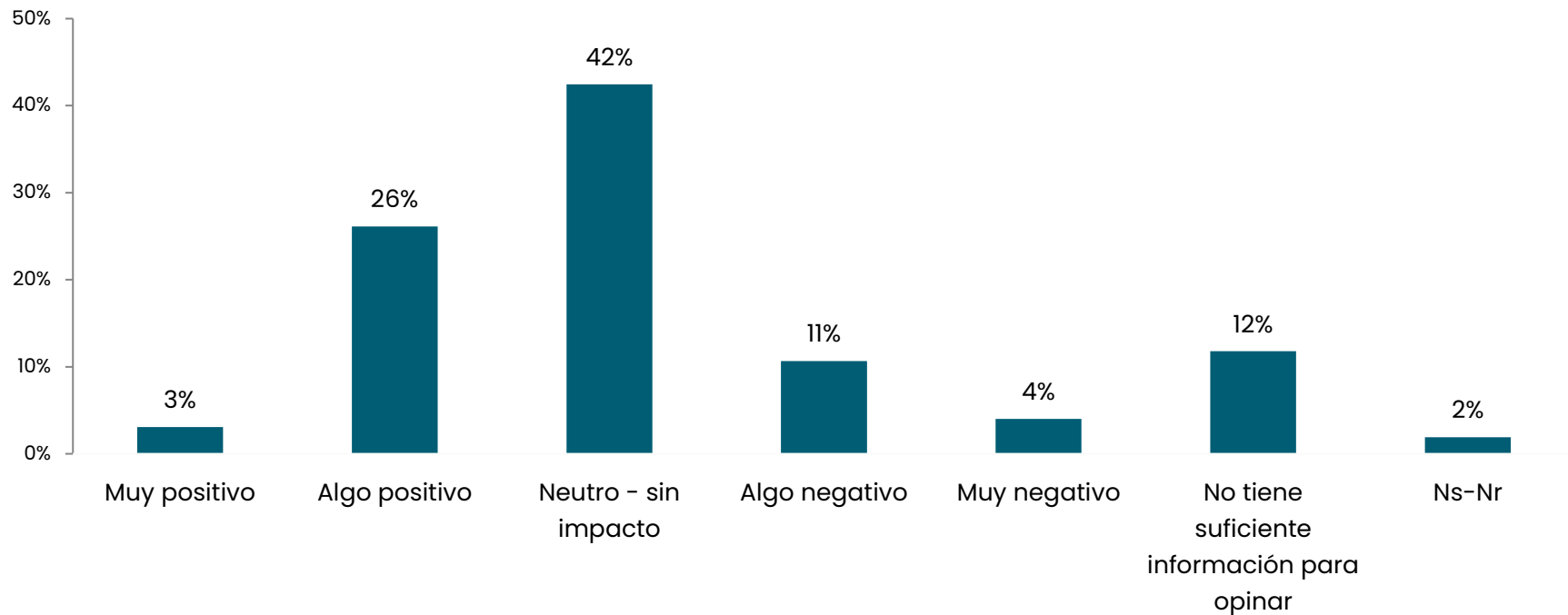


En general, ¿Cómo evaluaría Usted la gestión de los Bienes Patrimoniales que realiza el Estado?



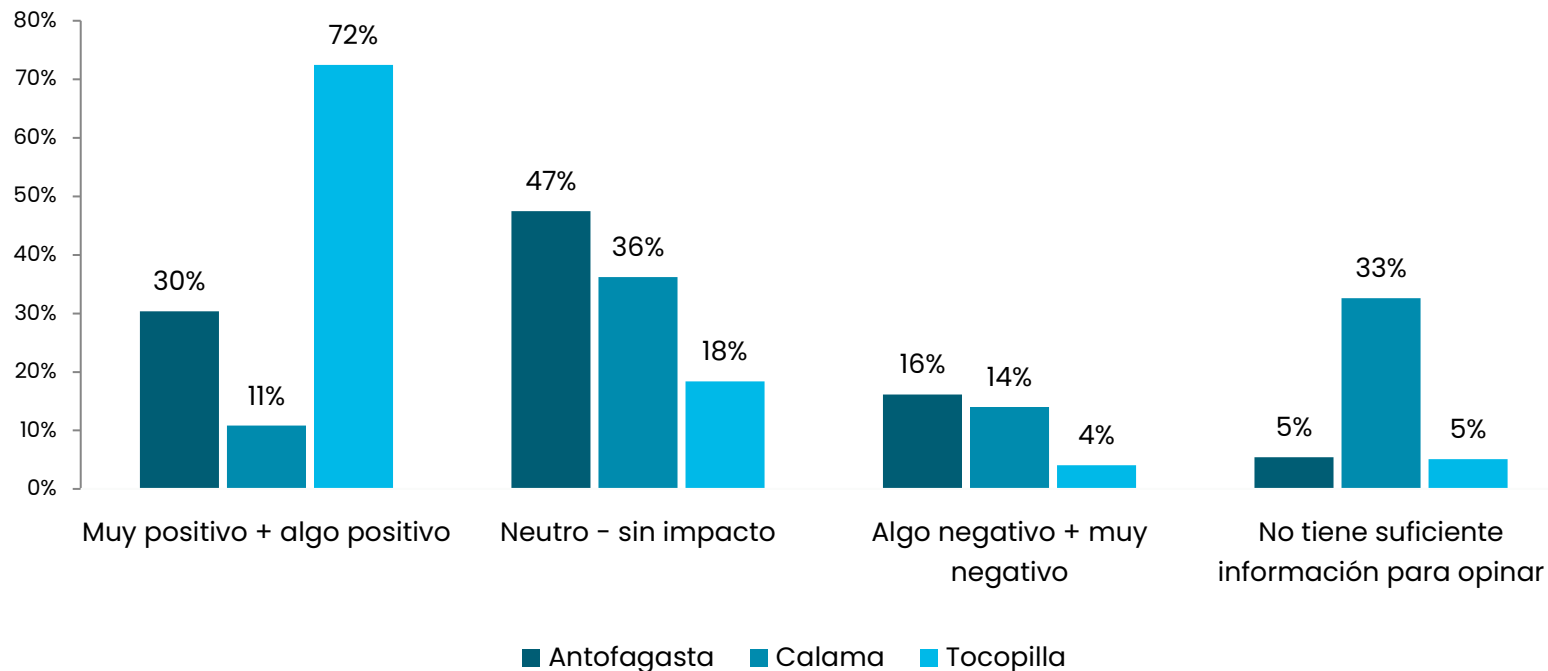
¿Cómo describiría el impacto de los proyectos de inversión público-privada en la conservación del patrimonio local?

(Total región)



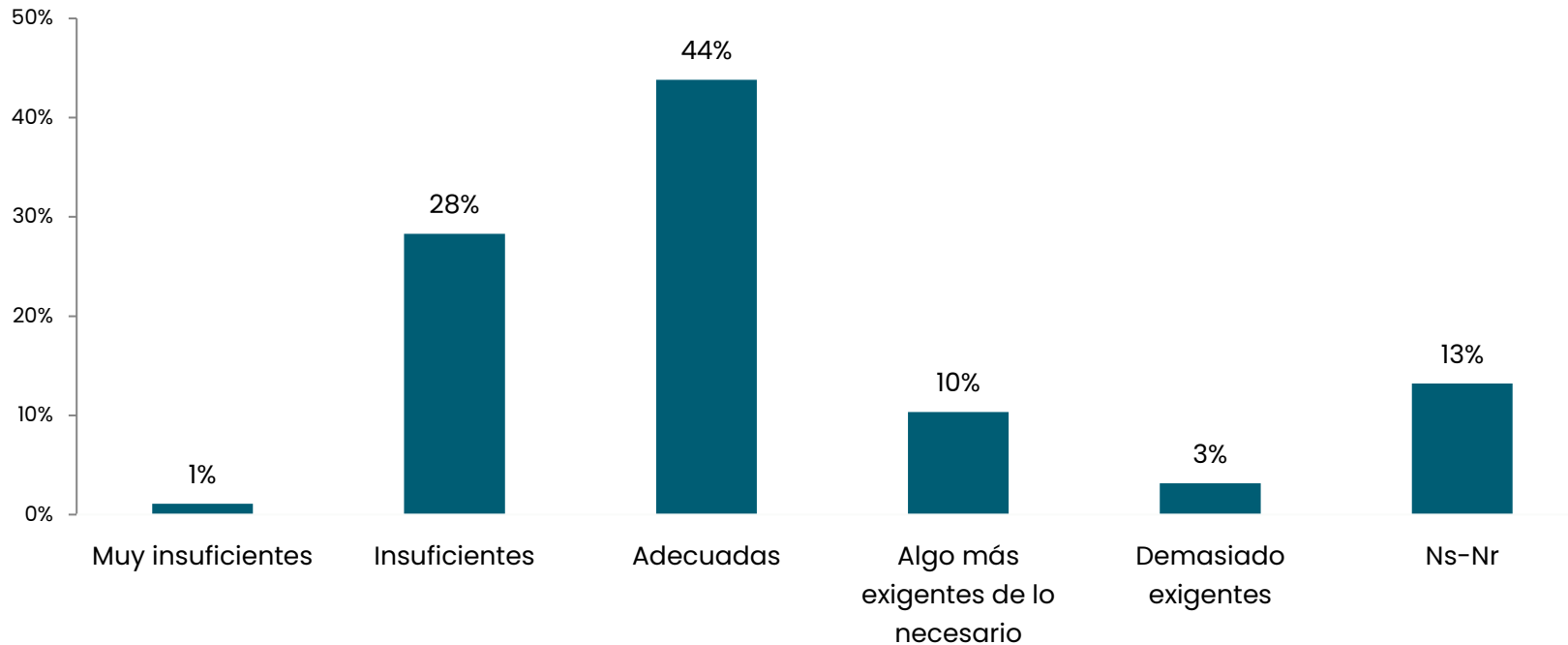
¿Cómo describiría el impacto de los proyectos de inversión público-privada en la conservación del patrimonio local?

(Según comunas)



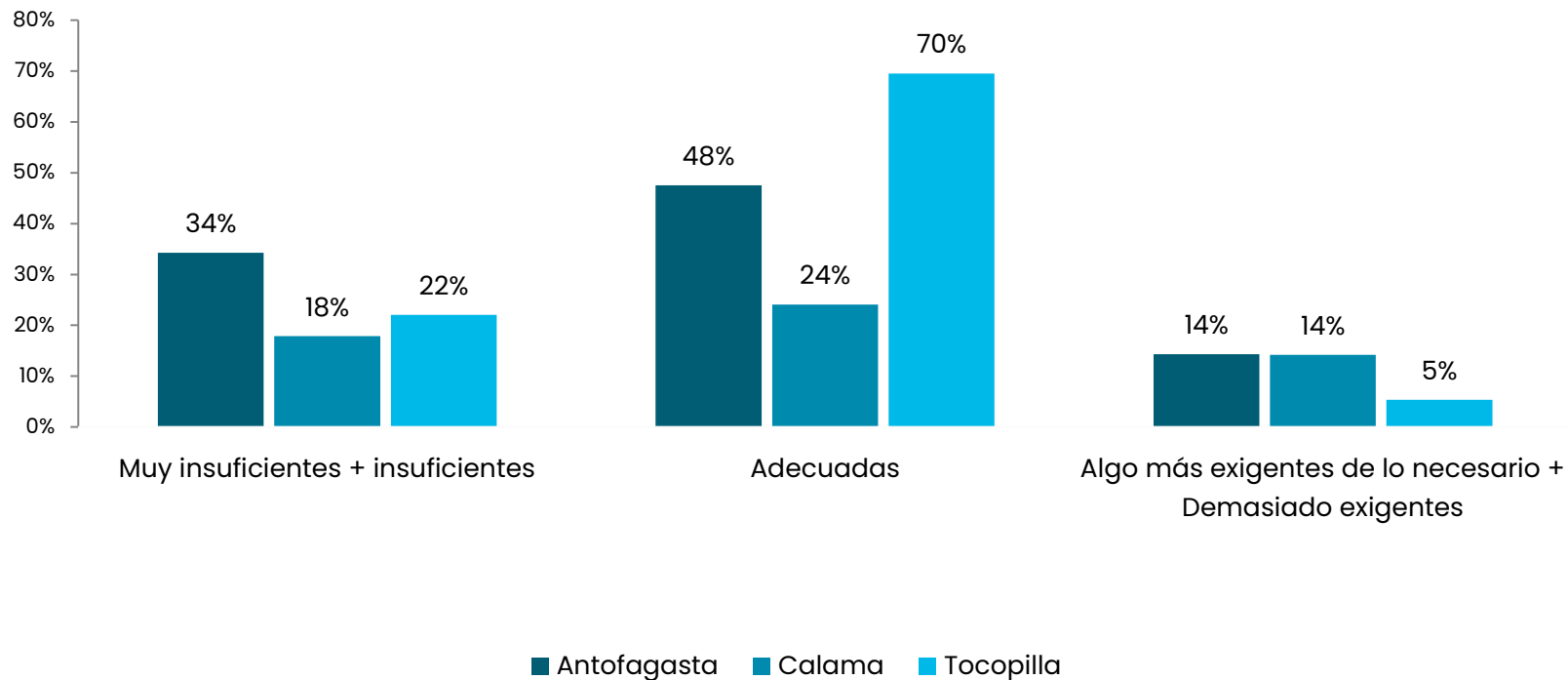
¿Cómo calificaría las regulaciones y permisos de construcción exigidos en la Región de Antofagasta para la protección del patrimonio cultural e histórico?

(total región)



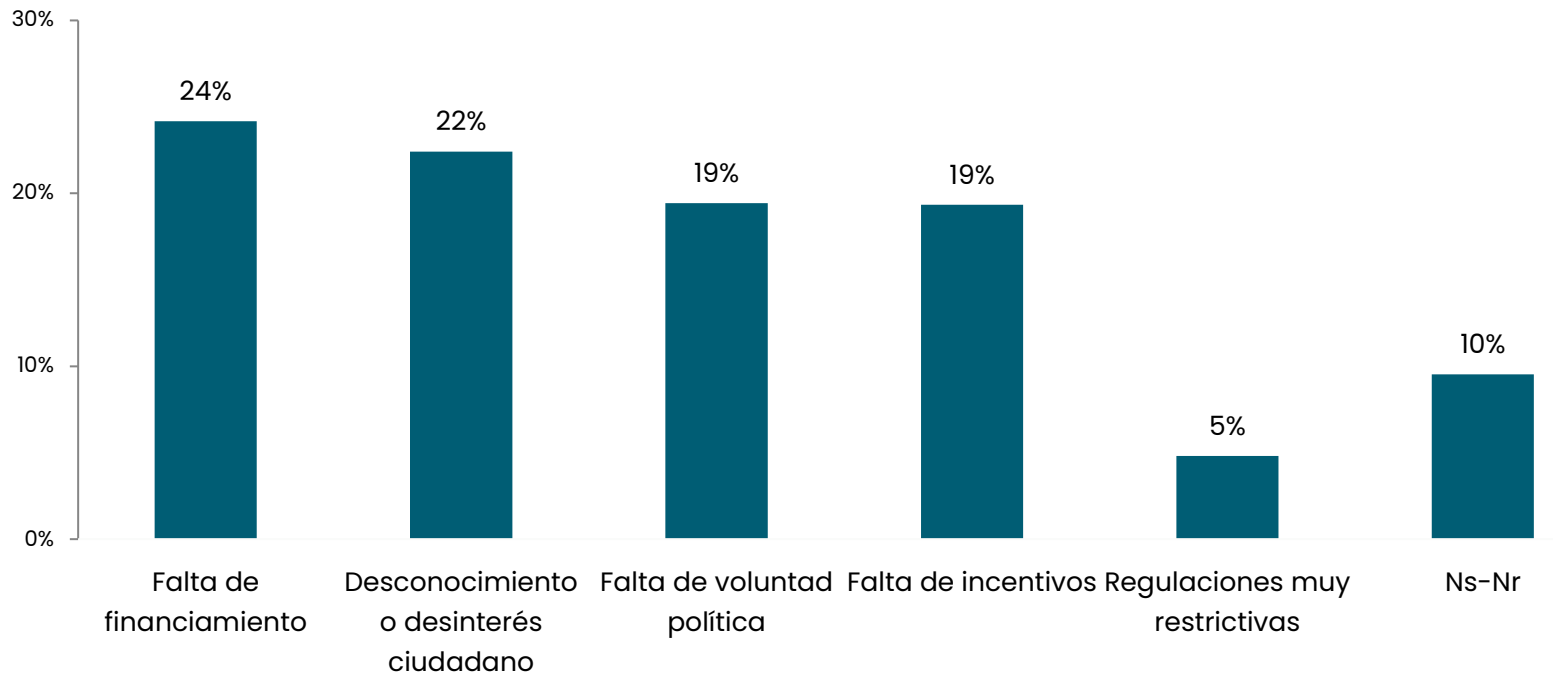
¿Cómo calificaría las regulaciones y permisos de construcción exigidos en la Región de Antofagasta para la protección del patrimonio cultural e histórico?

(Según comunas)



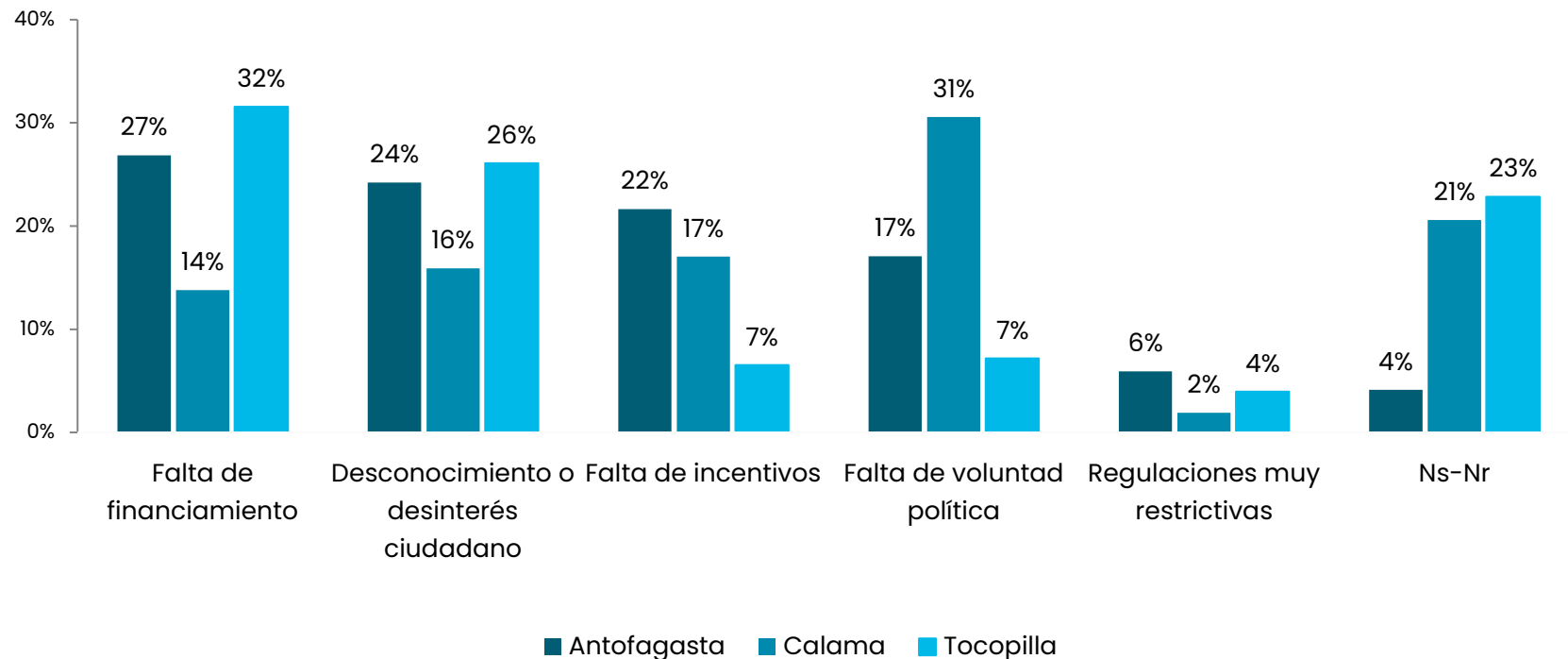
¿Cuál de los siguientes aspectos diría usted que es la causa principal que impide articular la inversión privada en infraestructura con la conservación del patrimonio en la región?

(total región)



¿Cuál de los siguientes aspectos diría usted que es la causa principal que impide articular la inversión privada en infraestructura con la conservación del patrimonio en la región?

(Según comunas)

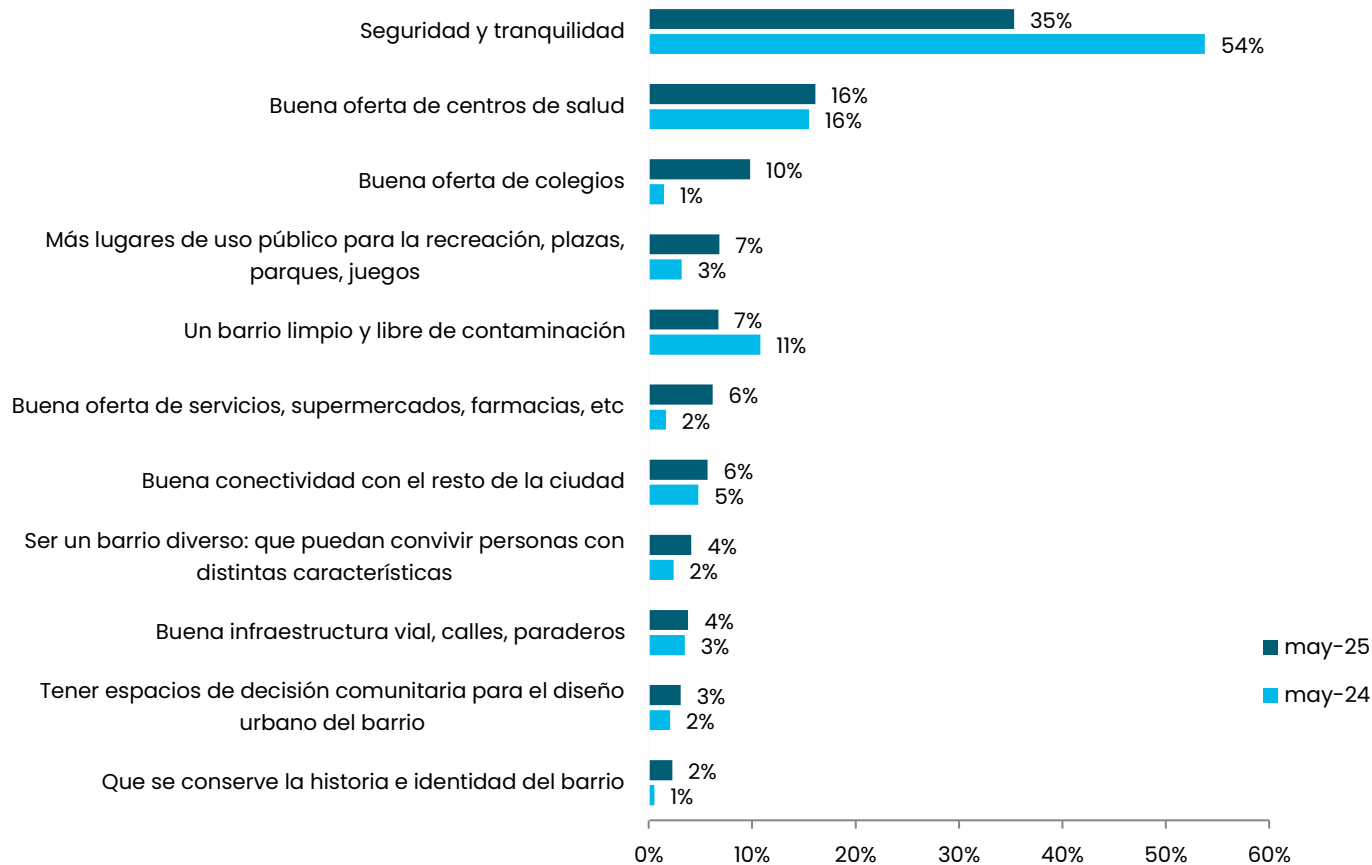




Expectativas de Desarrollo urbano

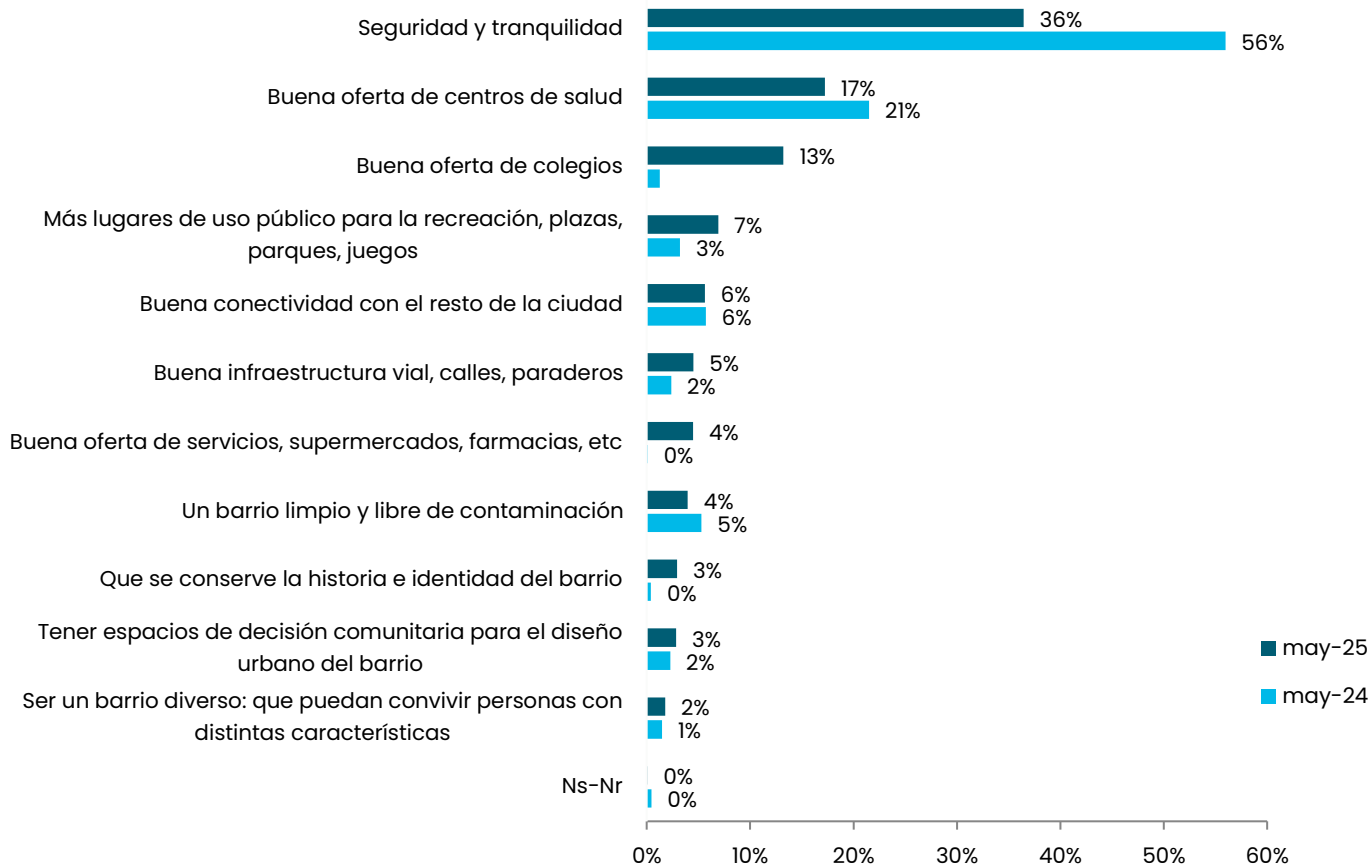
¿Cuáles de los siguientes son los principales elementos que a Usted le gustaría que tuviera su barrio en el futuro?

(Total región)



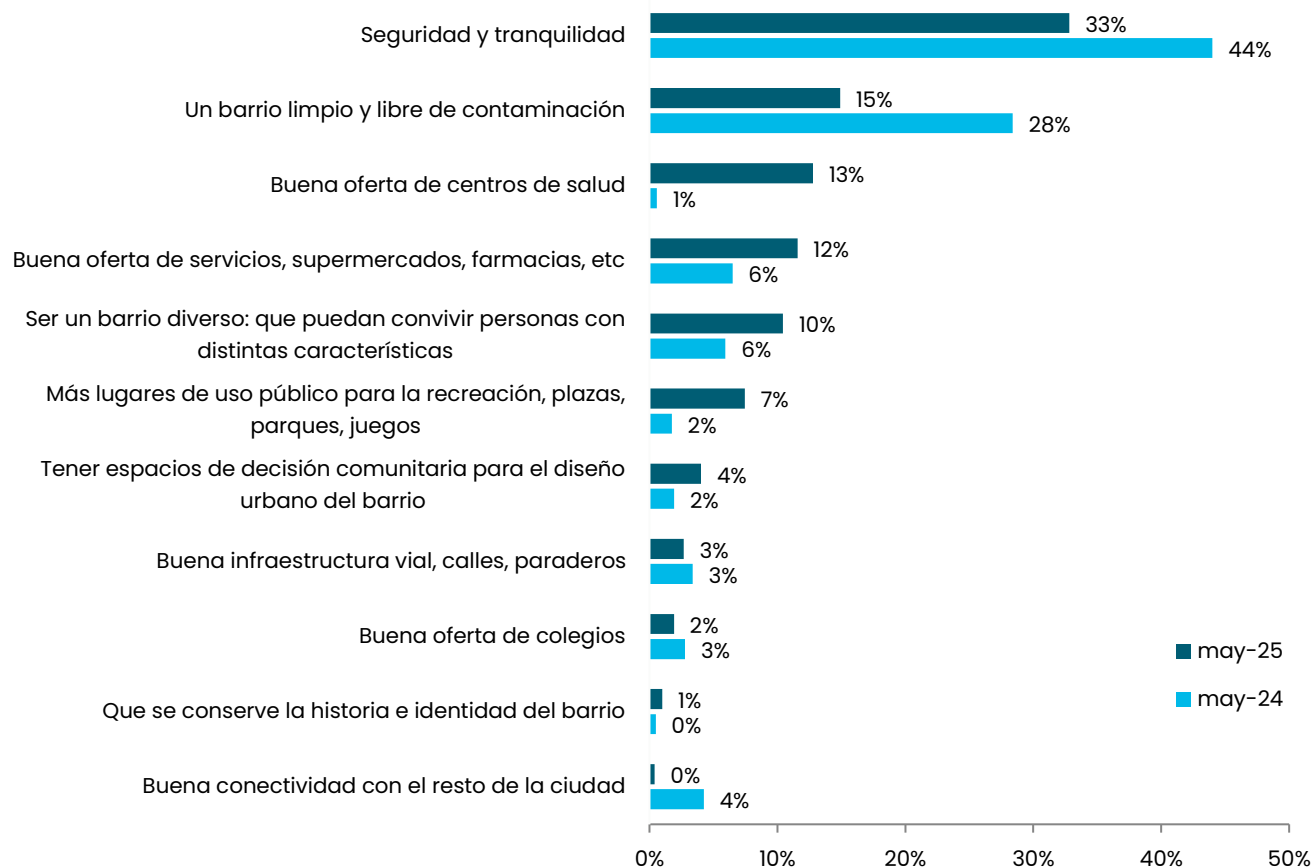
¿Cuáles de los siguientes son los principales elementos que a Usted le gustaría que tuviera su barrio en el futuro?

(Solo Antofagasta)



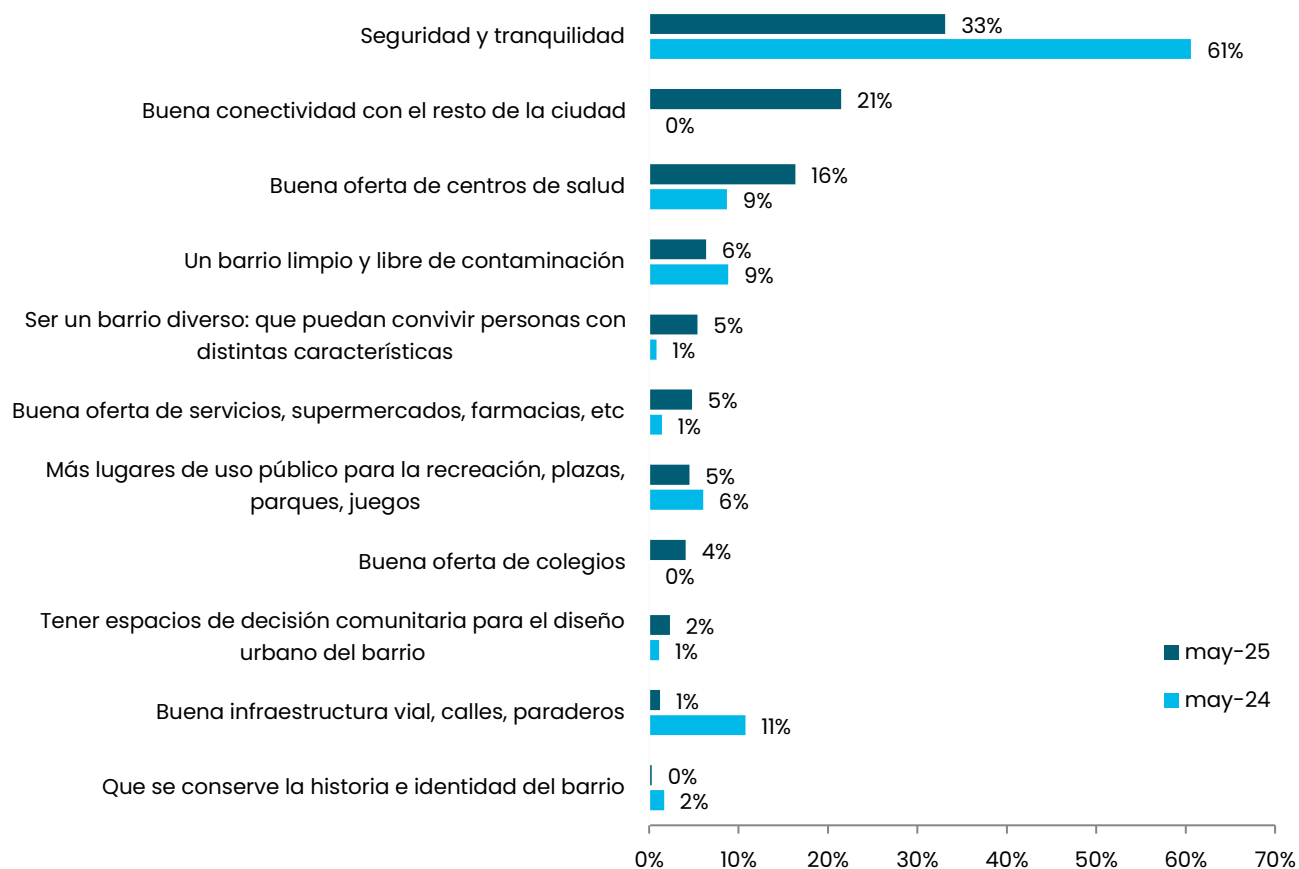
¿Cuáles de los siguientes son los principales elementos que a Usted le gustaría que tuviera su barrio en el futuro?

(Solo Calama)

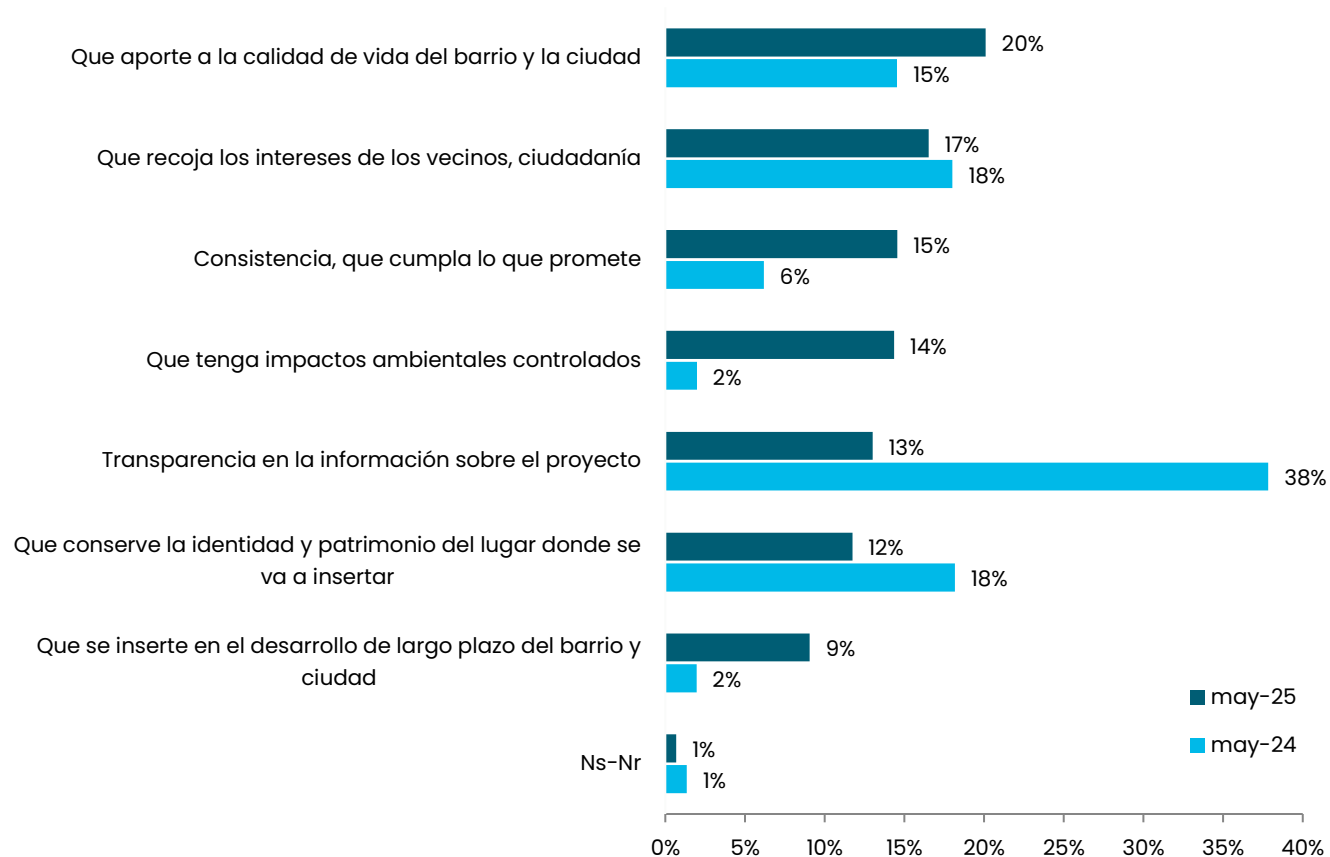


¿Cuáles de los siguientes son los principales elementos que a Usted le gustaría que tuviera su barrio en el futuro?

(Solo Tocopilla)



A su juicio, ¿Cuál de los siguientes aspectos debería ser el más importante a considerar por parte de los nuevos proyectos urbanos que podrían desarrollarse en **la ciudad de Antofagasta** durante los próximos años?
(solo Antofagasta)



UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NOROCCIDENTE

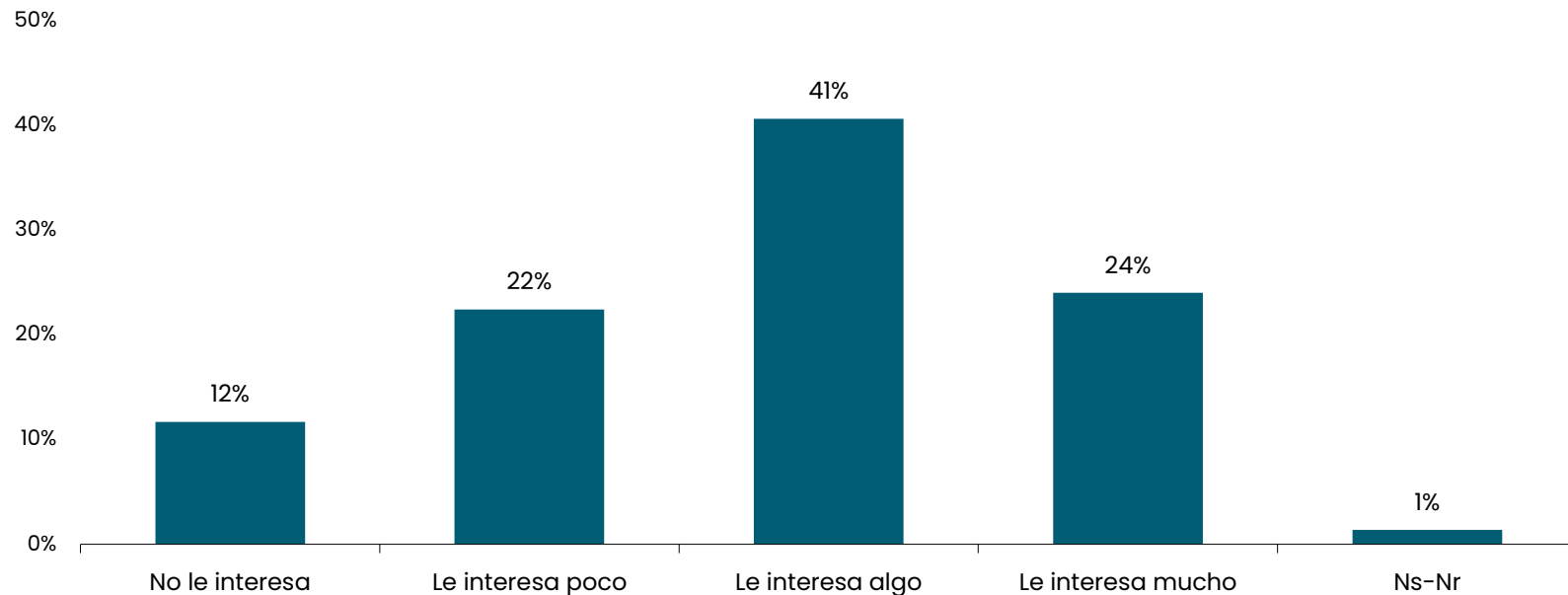


Desarrollo cultural

CONES

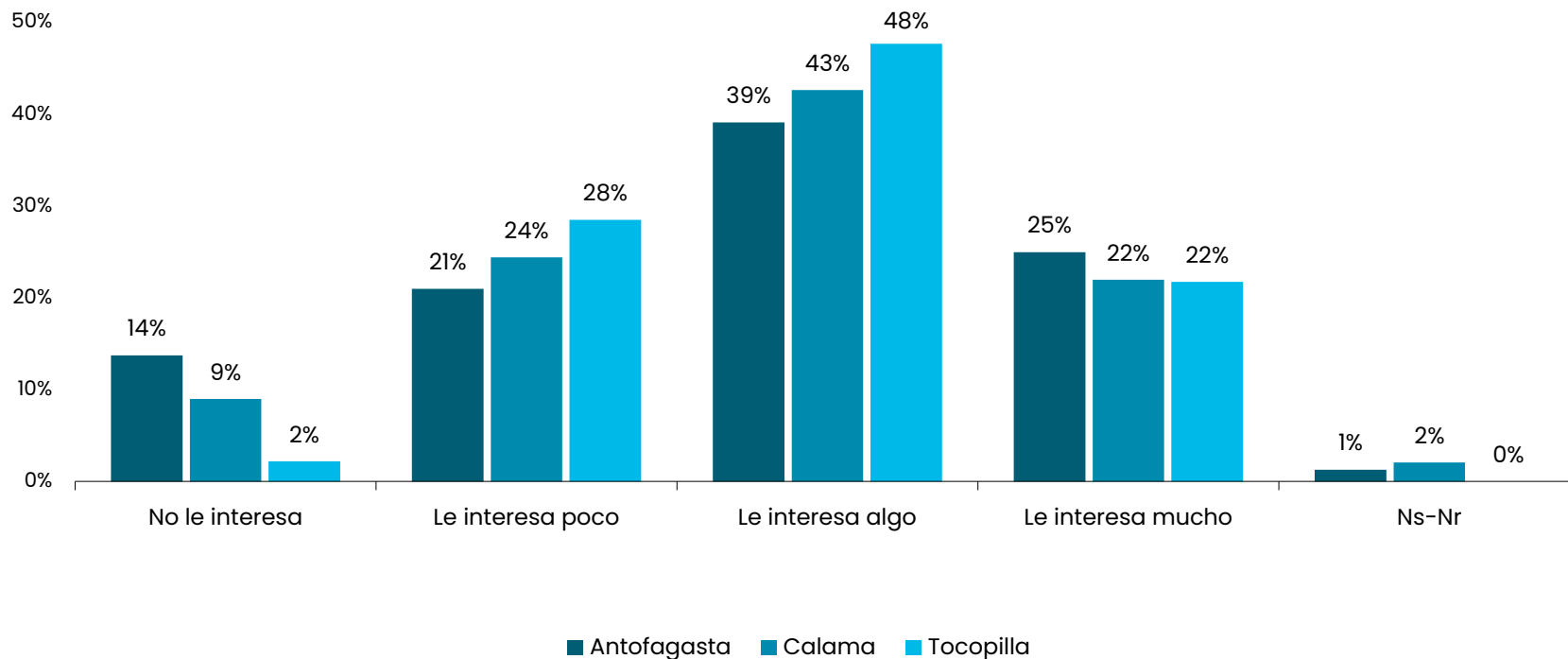
¿Cuánto le interesa participar de eventos culturales relacionados con la identidad y patrimonio de la región, tales como música, danza, teatro, exposiciones, festividades, etc.)?

(Total región)



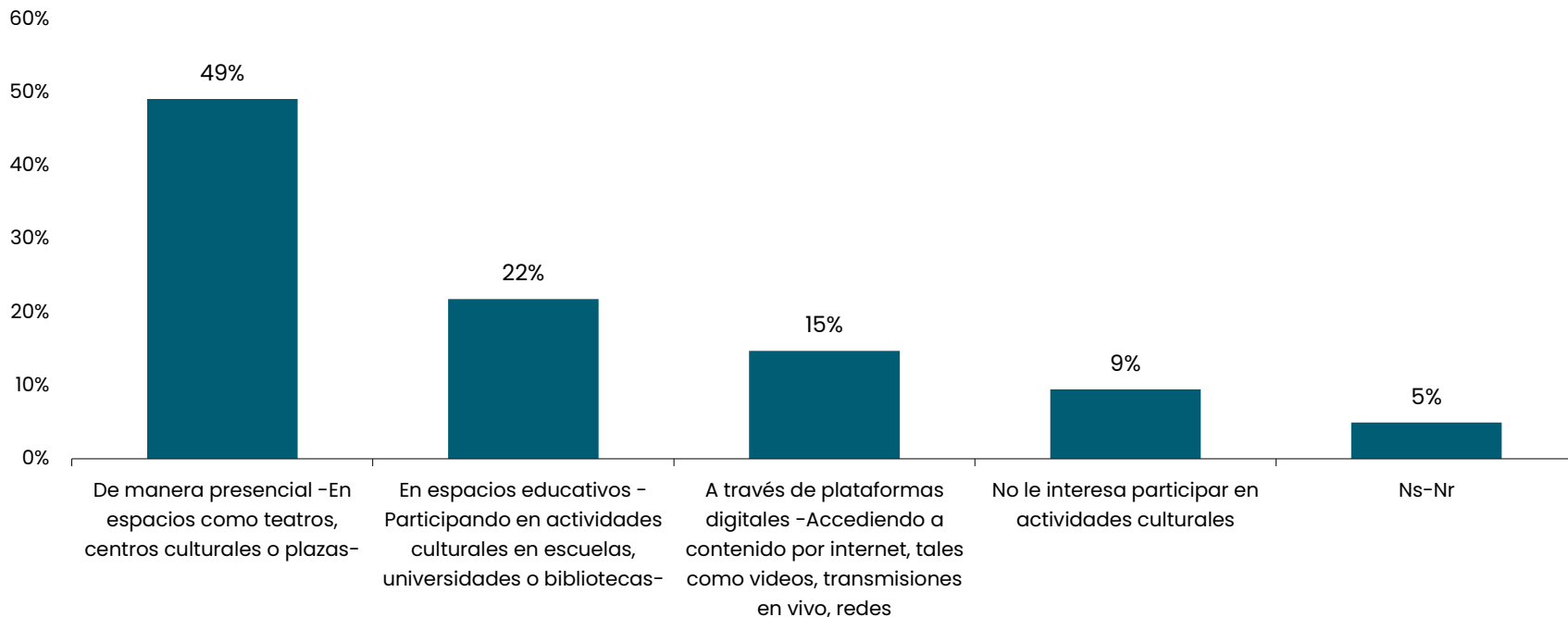
¿Cuánto le interesa participar de eventos culturales relacionados con la identidad y patrimonio de la región, tales como música, danza, teatro, exposiciones, festividades, etc.)?

(Según comunas)



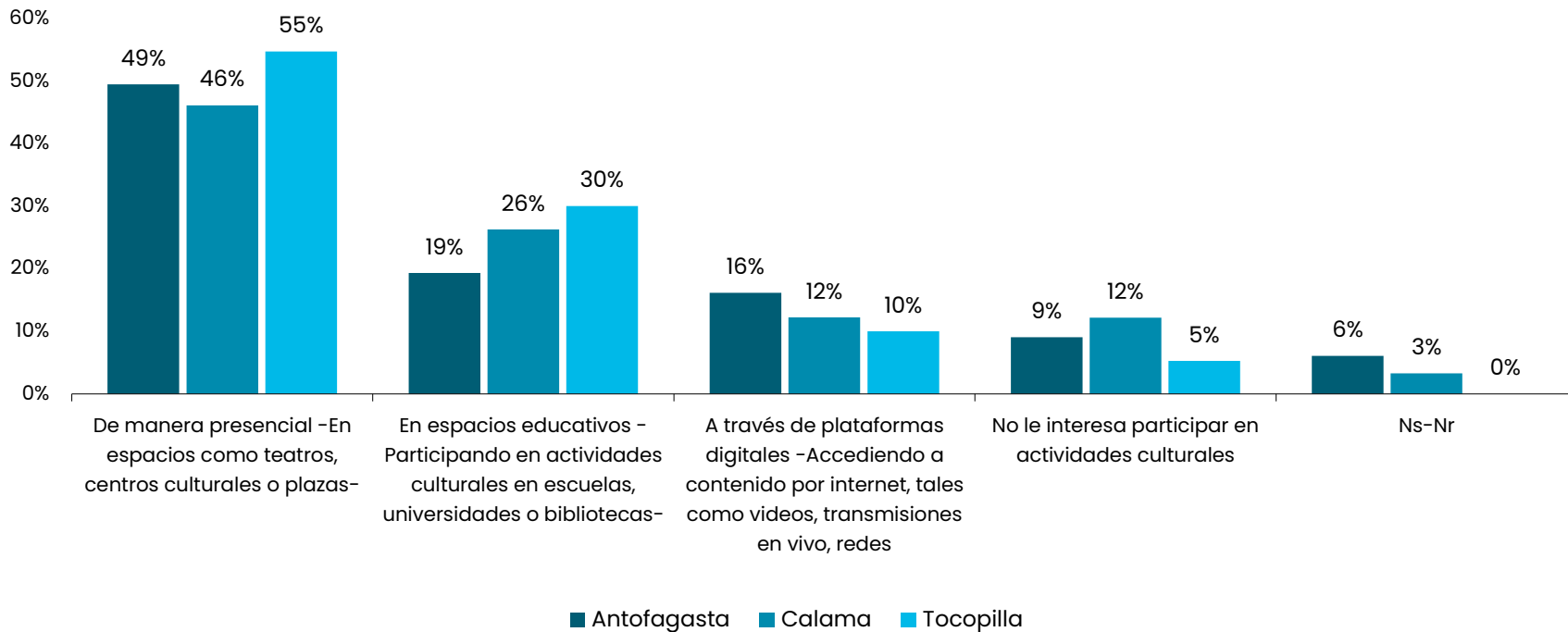
Según sus hábitos y preferencias, ¿cómo prefiere participar en actividades culturales?

(Total región)



Según sus hábitos y preferencias, ¿cómo prefiere participar en actividades culturales?

(Según comunas)



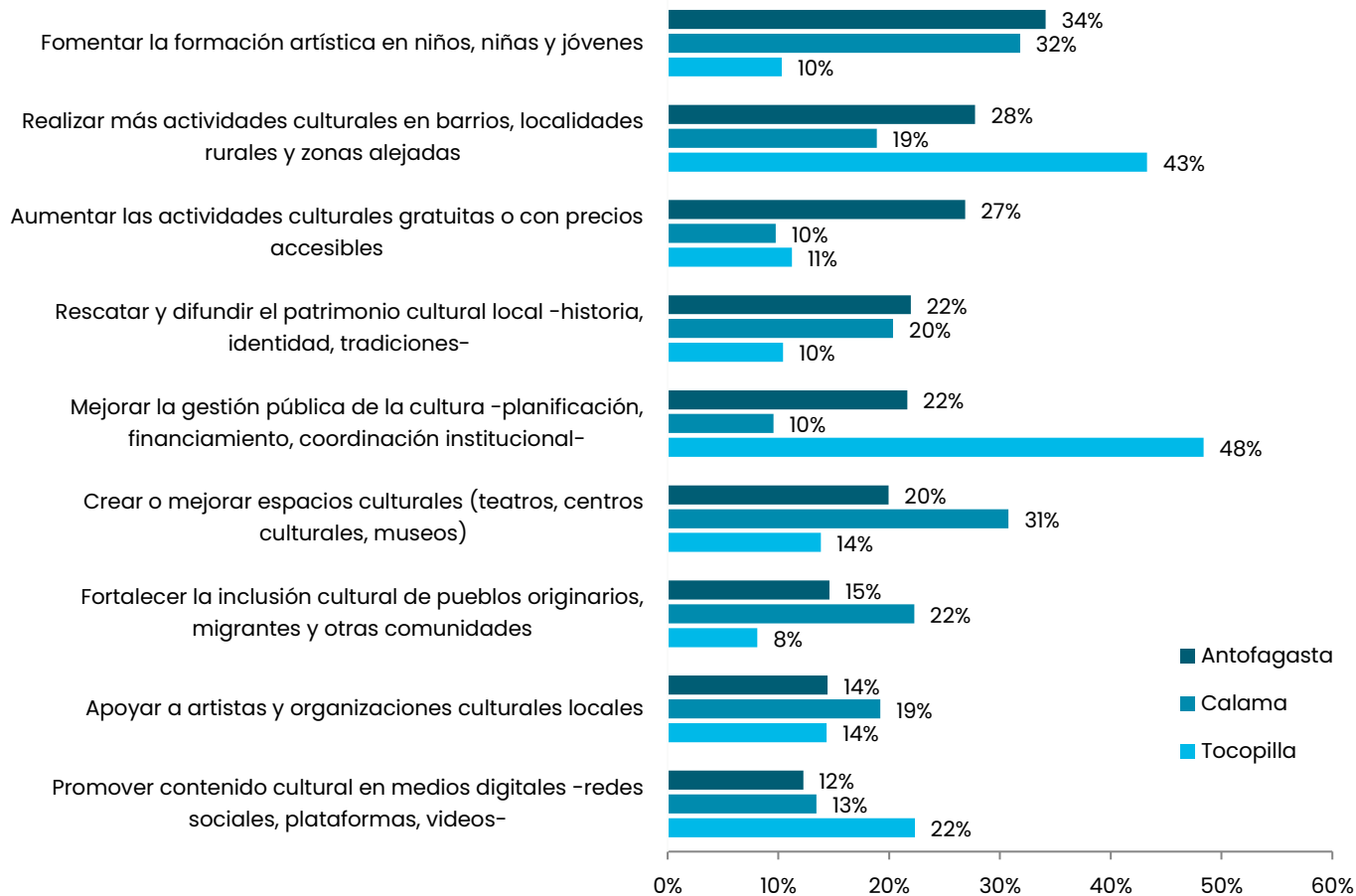
Pensando en la realidad cultural de la región de Antofagasta, ¿Cuáles cree usted que deberían ser las principales prioridades para fortalecer el desarrollo cultural?

(Total región: 2 menciones)



Pensando en la realidad cultural de la región de Antofagasta, ¿Cuáles cree usted que deberían ser las principales prioridades para fortalecer el desarrollo cultural?

(Según comunas: 2 menciones)





Feedbackresearch

INFORME DE RESULTADOS

Barómetro Regional de Antofagasta Ciudad y Patrimonio

Encuesta de Opinión Pública
807 casos en la región de Antofagasta

julio 2025